

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру
және аккредиттеудің еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне

**ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ МЕДИЦИНАЛЫҚ ҰЙЫМДАРЫН ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ
АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ
БОЙЫНША СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)**

**Нұр-Сұлтан қ. әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық
жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығы**

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 03.07.-27.07.2020 жыл

Нұр-Сұлтан қ., 2020 ж.

Мазмұны

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	СКК құрамы	3
2.	СКК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	5
2.1	Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығын таныстыру	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының өзін-өзі бағалау жөніндегі есебін талдау	7
2.4	Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беретін медициналық ұйымдарды (үздіксіз кәсіптік даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау	7
2.5	Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығы қызметінің жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	20
3.	Сыртқы сараптамалық бағалау кезеңдерінің сипаттамасы	21
4.	Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша СКК қорытындылары	27
5.	Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беретін медициналық ұйымдарын (үздіксіз кәсіптік даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	28
6.	Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының қызметін жетілдіру бойынша ұсыныстар	30
7.	АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	33
8.	1-қосымша. Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының дипломнан кейінгі және қосымша білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	35
9.	2-қосымша. Сұхбат алу үшін тыңдаушылардың, оқытушылардың және жұмыс берушілердің тізімдері	36
10.	3-қосымша. Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығына институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде СКК мүшелері сұратқан құжаттардың тізімі	38

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ:

ҚЖМДС - ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК;
ҚЖМДС ОСО - ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығы
ОМО - оқу-модельдеу орталығы
БА - базалық пәндер / МБП – міндетті базалық пәндер
ҚЖ - қауіпсіз жүргізу
СКК - сыртқы сараптама комиссиясы;
АҚ - азаматтық қорғаныс
ЛН - лауазымдық нұсқаулық
ҚО - қосымша оқыту
ҚБТ - қашықтықтан білім беру технологиялары
АЕО- Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің еуразиялық орталығы
СӨС - салауатты өмір салты
ҚЛСК - Қоғамдық денсаулық сақтау комитеті
ҚР ДСМ - Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР БҒМ - Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрлігі
МҰ - медициналық ұйым
МТЖ - материалдық-техникалық жарақтандыру
ҰШМУО - Ұлттық шұғыл медицинаны үйлестіру орталығы
НҚА - нормативтік құқықтық актілер
ҮКД - үздіксіз кәсіптік даму
БДТЖБ - бөтен денемен тыныс алу жолдарының бітелуі
ССБҚБ - сапаны сыртқы бағалауды қамтамасыз ету бөлімшесі
ББП - білім беру процесі
ББ - білім беру бағдарламалары бөлімі
ҚДЦ - қайта даярлау циклі
ПОҚ - профессорлық-оқытушылық құрам;
БП - бейіндеуші пәндер
МБП – міндетті бейіндеуші пәндер
ТБП - таңдау бойынша бейіндеуші пәндер
АМСК - Алғашқы медициналық-санитарлық көмек
БА - біліктілікті арттыру
КЖҚӨР - кеңейтілген жүрек-қан тамырлары-өкпе реанимациясы
ЖОБ - жұмыс оқу бағдарламасы
РББ - республикалық бюджеттік бағдарлама
СМЖ - сапа менеджменті жүйесі
ЖМК - жедел медициналық көмек
ЖМЖС - жедел медициналық жәрдем станциясы
ҚТ - қауіпсіздік техникасы
ТОБ - типтік оқу бағдарламасы
ҒК - ғылыми кеңес
ДСБ - Денсаулық сақтау басқармасы
ТЖ - төтенше жағдай
BLS - «Базалық реанимация» – Basic Life Support
ACLS - «Кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы» - Advanced Cardiac Life Support;
NRP - «Неонатальды реанимация» - Neonatal Resuscitation Program
PALS - «Педиатриядағы кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы» – Pediatric Advanced Life Support

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 2020 жылғы 22 маусымдағы № 11 бұйрығына сәйкес 2020 жылғы 03 шілде - 27 шілде аралығында Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығын қосымша білім беруді іске асыратын ұйым ретінде институционалдық аккредиттеуді өткізу жөніндегі келесі құрамда сыртқы сараптамалық комиссия құрылды:



Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы

ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПЫСПАЕВНА

м.ғ.к., доцент, «PROFESSIONAL үздіксіз білім беру институтының» директоры, ҚР ДСМ ҚББО ОӘБ үздіксіз медициналық білім беру Комитетінің НҚА және қосымша кәсіптік білім беру саласындағы заңнамалық құжаттарды әзірлеу жөніндегі жұмыс тобының мүшесі.

Тел.: +7 707 8391074, e-mail: inop.kz@mail.ru



Шетелдік сарапшы

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

м.ғ.д., Сәулелік диагностика кафедрасының доценті, Қазан мемлекеттік медицина академиясының қосымша кәсіптік білім беру басқармасының бастығы, Татарстан Республикасы Ғылым академиясының медицина және биология ғылымдары бөлімінің ғылыми хатшысы, Білім және ғылым саласындағы қадағалау жөніндегі федералды қызметтің аккредиттелген сарапшысы (Рособрнадзор).

Тел.: +7 9274404976,

e-mail: rsa777@inbox.ru



Ұлттық академиялық сарапшы

ДЖАКОВА ГУЛЬЖАНАТ ЕРТАЕВНА

м.ғ.к., Семей медицина университетінің Павлодар филиалы қосымша медициналық білім беру факультетінің деканы, тәуелсіз аккредиттелген сарапшы, «Павлодар облысының тәуелсіз сарапшылары» қауымдастығының мүшесі.

тел.: +77014711781, e-mail: guljanat74@mail.ru



Сарапшы-жұмыс берушілердің өкілі
СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА,
м. ғ. к., Назарбаев Университетінің «University Medical Center»
корпоративтік қорының Стратегия және бизнесті дамыту
департаментінің бас менеджері
тел.: +77774167171,
e-mail: Smailova71@mail.ru



АЕО бақылаушысы
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА
«Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру
және аккредиттеудің еуразиялық орталығы» КЕМ аккредиттеу
және мониторинг бөлімінің басшысы
Тел.: +7 747 5609212,
e-mail: info@AEOqa.org

СКК есебі Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының қосымша білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне бағасын, аталған ұйымның қызметін одан әрі жетілдіру бойынша СКК ұсынымдарын қамтиды.

2. СКК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1 Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығын ұсыну

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығы (бұдан әрі - ОСО) 2019 жылы Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК (бұдан әрі - ҚЖМЖС) базасында құрылды.

ҚЖМЖС ОСО К қызметкерлері, сондай-ақ стационарлар, фельдшерлік қызметтер және медициналық емес персонал қызметкерлері арасында медициналық білімді жетілдіру үшін стратегиялық құрал және алаң ретінде әрекет етеді.

ОСО ауданы - 270 ш.м. және 10-нан астам манекен-тренажерларды, 100-ден астам құрал-саймандарды қамтитын симуляциялық жабдықтармен жабдықталған. OSC BLS (ERC), BLS (АНА), PALS (АНА), PHTLS (EMS) стандарттары және «Қауіпсіз жүргізу» бағдарламасы бойынша 1000-нан астам адамды оқытты.

ҚЖМЖС-да 925 қызметкер жұмыс істейді, оның ішінде 94 дәрігер. Білім беру процесіне – 14 маман, оның ішінде 5 қосымша жұмыскер жұмылдырылды.

ОСО №2, №3 қалалық көпсалалы стационарлармен және емханалармен Денсаулық сақтау мамандарын оқыту үшін ынтымақтастық шартын жасасты.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК қосымша білім беруді жүзеге асыратын ұйым ретінде осы уақытқа дейін институционалдық аккредиттелмеген. ҚР ДСМ Ұлттық аккредиттеу орталығының медициналық ұйым ретінде ҚЖМЖС аккредиттеуі бар.

2.3 Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының өзін-өзі бағалау есебін талдау

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының қосымша білім беру ұйымын институционалдық аккредиттеудің (үздіксіз кәсіптік дамыту) мамандандырылған өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі (ҚЖМЖС ОСО) негізгі мәтінмен 79 бетте, қосымшалармен 65 бетте ұсынылған, сондай-ақ 27 құжатты электронды түрде зерделеу үшін берілген. Есеп институционалдық аккредиттеудің 9 стандартына жауаптарды қамтиды, АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі нұсқаулықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдылыққа ие, сондай-ақ ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке ҚЖМЖС директоры Мұрат Бекайдарұлы Оразбаевтың қолы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі.

Есепте өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 8 мүшесінің тізімі, оның ішінде әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, ОСО тыңдаушыларының екі өкілі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі-Арман Ерсайынұлы Аманбаев, ҚЖМЖС ОҚО директоры туралы мәліметтер бар. Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы М. Б. Оразбаев болып табылады.

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының институционалдық өзін-өзі бағалауы «институционалдық аккредиттеуді өткізу жөніндегі жұмыс тобын құру туралы»12.05.2020 жылғы №174-Ө өкімінің негізінде жүргізілді.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы белгілі бір жұмыс атқарды: қосымша білім беру саласындағы институционалдық қызметтің негізгі бағыттары, ҮҚД бағдарламаларын іске асыру жөніндегі міндеттер талданды, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; әдістемелік және оқу материалдарына талдау, жаңарту және толықтыру жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. СКК сыртқы бағалау бағдарламасы мен кестесіне сәйкес басшылармен әңгімелесу, негізгі мүдделі тараптармен сұхбат, ресурстарға шолу (бейнематериалдар, фотоесеп, он-лайн режимінде демонстрация) жүргізілді. Өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсарту бағыттарының күшті жақтарының сипаттамасын қамтиды.

Деректер базасы, 65 беттегі қосымшалар белгілі бір көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есеп мәтінінде сілтемелер бар. Есеп мәтінінде стилистикалық қателер бар, рецензиялау процесінде түзетілген, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және өтпелі нөмірлермен нөмірленген, фотосуреттер түрінде иллюстрациялар енгізілген.

2.4 Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының қосымша білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жалпы бағалау (үздіксіз кәсіптік даму)

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

ОСО 2019 жылғы наурызда құрылды және Нұр-Сұлтан қаласында жедел медициналық көмек қызметі (бұдан әрі-ЖМКК мәтіні бойынша) мамандарының біліктілігін арттыру

қажеттілігін қамтамасыз ететін ҚЖМЖС базасында құрылымдық бөлімше ретінде жұмыс істейді.

ОСО миссиясы «Медициналық және медициналық емес салалардағы Денсаулық сақтау саласындағы жетекші беделді халықаралық ұйымдардың стандарттарын енгізуді қоса алғанда, барлық деңгейдегі әлемдік медициналық қоғамдастықтағы жетекші трендтерге сәйкес Қазақстан Республикасының халқына практикалық дағдыларды дамыту және медициналық көмек көрсетуді жетілдіру» болып табылады. Миссия бақылау кеңесінде талқыланды.

«Білім беру және практикалық клиникалық практиканы жетілдіру жолымен республикада әлемдік деңгейдегі тәжірибе мен әдіснаманы қолдана отырып, жедел медициналық көмек көрсетуді үнемі жақсарту» – ОСО-ның пайымы болып табылады.

Қосымша білім беру бөлігінде білім беру бағдарламаларына жауапты ҚЖМЖСҚ құрылымдық бөлімшесі ретінде ОСО жұмысының негізгі бағыттары: сапалы білім алуға қолжетімділікті қамтамасыз ету; біліктілікті арттыру бағдарламалары бойынша денсаулық сақтау ұйымдарының мамандарын оқыту; қашықтықтан білім беру оқыту технологияларын енгізу болып табылады.

Миссия практикалық денсаулық сақтау мен қоғамның қажеттіліктерін бағалауға негізделген және ЖМК қызметі мамандарының құзыреттілігінің жаңа салаларын дамытуға ықпал етеді.

Өзін – өзі бағалау жөніндегі есептің 11-бетінде 1-қосымшаға сілтеме (Миссия және пайым бойынша) келтірілгенін атап өткен жөн, бұл ретте іс жүзінде 1-қосымша (есептің 79-б.) - ҚЖМЖСЖ және ҚБО жұмысын ұйымдастыруда қолданылатын НҚА (сыртқы және ішкі) тізбесі.

Өзін-өзі бағалау туралы есепте көрсетілген және ұйымның ресми сайтында орналастырылған миссия мен көзқарас сәйкес келмейді (<http://www.103-astana.kz/korporativnoe-upravlenie/strategiya-razvitiya-i-missiya-predpriyatiya/>). Сонымен қатар, сайттың бастапқы бетінде және «корпоративтік басқару – кәсіпорынның даму стратегиясы мен миссиясы» бөлімінде көрсетілген миссия сәйкес келмейді.

Қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру кезеңінде Республиканың барлық өңірлерінен 1000-нан астам ЖМК қызметкерлері ERC және АНА халықаралық сарапшыларын тарта отырып, ҚР-дағы BLS, ACLS, PALS, PHTLS хаттамалары бойынша ОСО-да оқудан өтті.

Бағдарламалар оқытудың соңғы нәтижелерін ескере отырып құрастырылған және ЖОБ пен силлабуста анықталған. Тыңдаушылар олар туралы бірінші сабақта хабардар етіледі. Оқытудың соңғы нәтижелері мен тыңдаушылардың қол жеткізген құзыреттері жұмыс берушілерге жұмыс орнында алған және жетілдірілген білім мен дағдыларды көрсету арқылы қол жетімді.

Жалпы, 1 «Миссия және түпкілікті нәтижелер» стандарты бойынша күшті жақтары атап өтілді:

1. Миссия мен көзқарас жасалды.

2. ҚР ЖМК қызметі бойынша нормативтік құқықтық актілерді дайындауда уәкілетті органмен ынтымақтастық.

3. Мемлекеттік бағдарламаларды, халықаралық жобаларды, ғылыми-практикалық бағдарламаларды іске асыруға қатысу.

Сонымен қатар, ОСО **жақсарту үшін мына аймақтар анықталды:**

– ЖМК қызметінің кадр ресурстарын дамыту үшін ҮҚД бойынша тыңдаушылар санын көбейту.

– ҮҚД бөлігінде ішкі құжаттарды жетілдіру жөніндегі жұмысты жалғастыру.

– Қосымша білім беруде ақылы қызметтерді дамыту.

Қорытынды: 1-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, бірақ сонымен бірге **сарапшылардың мынандай ұсыныстары бар:**

1) ОСО миссиясын сайтта жариялау керек (1.1.1).

- 2) Миссияның практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін бағалауға қалай негізделгенін және мамандардың құзыреттілігінің жаңа салаларын дамытуға ықпал ететінін айту керек (1.1.3).

2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Білім беру бағдарламаларына сәйкес ОСО тақырыптарды нақтылау бойынша жеке жұмыс арқылы тыңдаушылармен оқытуды жоспарлайды және оларды ұйымдардың өтінімдері мен практикалық оқыту қажеттіліктері бойынша жұмыс бағдарламасына енгізеді. Жұмыс оқу бағдарламасы қосымша білім беру бойынша НҚА талаптарын ескере отырып жасалады және бекітіледі. ОСО симуляциялық жабдықты қолдана отырып, қысқа мерзімді тренингтер түрінде біліктілікті арттыру циклдарын жүзеге асырады.

ҚЖМЖС өзі үшін жетекші бағыт - симуляциялық жабдықты қолдана отырып, қысқа мерзімді тренингтер түрінде біліктілікті арттыруды анықтады. Білім беру бағдарламаларының моделі әртүрлі жағдайларда және 8 және 16 сағаттық (1 және 2 күндік) тыңдаушылардың әртүрлі жас санаттары үшін шұғыл көмек көрсету бойынша практикалық дағдыларды қарқынды оқыту болып табылады. Оқыту бағдарламалары тыңдаушылардың өткізу уақыты мен кестесіне (күндізгі, қашықтықтан), оқытудың неғұрлым барабар әдістерін таңдауға қатысты тілектеріне бейімделеді, яғни оқыту икемді нысандарды - күндізгі, қашықтықтан оқыту технологиялары мен вебинарларды қолдана отырып жүргізіледі.

ОСО қызметкерлердің кәсіби деңгейін арттыру бойынша тұрақты жұмыс жүргізеді.

ОСО ПОҚ әлемдік ұйымдарда ЕРС (Бельгия), НСР – реанимация жөніндегі ұлттық кеңесте (Ресей Федерациясы), АНА (АҚШ) оқытылған тәжірибелі және жоғары білікті мамандардан тұрады және олар алған білім мен тәжірибенің ҚР-ға трансфертін қамтамасыз етеді. Оқытудағы басты назар нормативтік құжаттарды (ҚР ДСМ бұйрықтары) қолдана отырып, заманауи технологияларды, симуляциялық жабдықтарды, санитариялық көлікті пайдалана отырып, шындыққа барынша жақын жағдайларда практикалық дағдыларды дамытуға және жетілдіруге аударылады.

Оқу жұмыс бағдарламалары ОСО оқу-әдістемелік кеңесінің отырысында талқыланады және бекітіледі. Оқыту және оқыту әдістері Оқытудың соңғы нәтижелеріне бағытталған, белсенді оқытуға және тыңдаушылардың жеке өсуіне ықпал етеді.

ОСО қызметкерлері өз жұмысында 07.11.2019 ж. «ҚЖМЖС оқу-симуляциялық орталығы туралы» әзірленген және бекітілген Ережені және ОСО мамандарының лауазымдық нұсқаулықтарын басшылыққа алады. ОСО-да инновацияларды енгізуге, шұғыл медицина қызметінде оқытудың жаңа әдістерін енгізуге жедел ден қойылады, практикалық денсаулық сақтау сұраныстарын қанағаттандыруға ықпал етеді, қажет болған жағдайда ҮҚД білім беру бағдарламаларының мазмұнына түзетулер енгізіледі.

Өзін-өзі бағалау есебіне сәйкес, тыңдаушылар мен оқытушылардың әріптестерімен өзара іс-қимылы веб-сайттың ақпараттық-коммуникациялық интернет желісінің (әлеуметтік желілер) ресурстары (осы ақпаратпен сайтта танысу мүмкін болмады), әлеуметтік желілердегі ҚЖМЖС парақшасында жүзеге асырылады. (<https://web.facebook.com/zhedelzhardem.nursultan>).

Өзін-өзі бағалау есебіне сәйкес, ОСО ҚР ДСМ 20.10.2019 №576 «Персоналды оқыту және кәсіби дамыту ережелері» бұйрығына сәйкес персоналды үздіксіз кәсіптік білім беру саясатын ұстанады. Алайда, бұл бұйрық қосымша кәсіптік білім беру саласындағы қызметті регламенттейді және ҚР Әділет ақпараттық-құқықтық жүйесінің (НҚА) тізілімінде жоқ.

Жалпы, 2 «Білім беру бағдарламалары» стандартына сәйкес мықты жақтары анықталды:

1. ЖМК қызметінің бейіндік оқу орталығының мәртебесі.
2. Материалдық-техникалық жарақтандырудың болуы.
3. Халықаралық стандарттар мен нұсқаулықтарға сәйкес симуляциялық технологияларды енгізу.
4. Біліктілігі жоғары деңгейдегі сертификатталған мамандардың болуы.

Сонымен қатар, ОСО **жақсарту үшін мына аймақтар** анықталды:

– Алғашқы ауруханаға дейінгі көмек көрсету саласындағы дамуды және қазіргі заманғы өзгерістерді ескере отырып, цикл тақырыптарын кеңейту.

– Оқыту әдістемесінің оқытушыларын оқыту және білім беру бағдарламаларын әзірлеу.

Қорытынды: 2-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, алайда **сарапшылардың ұсыныстары анықталды:**

1) Өзін-өзі бағалау туралы есепте ҮҚД бағдарламалары компоненттерінің интеграциясын және СӨЖ орындаудағы теңгерімді көрсететін тиісті мемлекеттік құжатқа сілтеме жасау (2.1.3).

2) Кәсіптік ұйымдардың, қауымдастықтардың оқыту бағдарламаларына қатысу сипаттамасын қосу (2.1.4).

3) тыңдаушыларды НТП-ға тарту үшін мүмкіндіктер (2.2.1).

4) Оқу процесін қамтамасыз ететін әдістемелік материалдарды, мамандықтың оқу-әдістемелік кешендерін неғұрлым нақты сипаттаңыз, мысалы, бақылау-өлшеу құралдары (2.3.1).

3-стандарт: ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК БІЛІМ БЕРУ ҚҰЖАТТАМАСЫ

ОСО-да ҮҚД-ны бағалау саясаты НҚА талаптарына негізделеді. ОСО білім беру бағдарламаларын қалыптастырудағы негізгі қағидат бағдарламаның тақырыбы мен көлеміне неғұрлым барабар тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың нысандары мен әдістерін айқындау және ауруханаға дейінгі кезеңде ЖМК-ға бағдарлана отырып құзыреттерді бағалауды, шығармашылық әлеуетті, шешім қабылдау жылдамдығын, бастаманы, жаңашылдықты, шығармашылық ойлауды, командалық өзара іс-қимыл, іскерлік қарым-қатынас дағдыларын және т. б. қамтитын қажеттілік болып табылады. Тыңдаушыларға арналған бақылау-өлшеу құралдарын оқытушылар жұмыс бағдарламасының пәндерінің мазмұнын ескере отырып, тест тапсырмалары, ситуациялық тапсырмалар түрінде жасайды. Қорытынды бақылау нысаны және жұмыс бағдарламаларының мазмұны оқу-әдістемелік кеңестің отырыстарында талқыланады және бекітіледі.

Бағалау жүйесі жұмыс оқу бағдарламаларында жеке бөліммен ұсынылған және базистік бақылауды, ағымдағы бақылауды және қорытынды бақылауды қамтиды. Бағалау саясаты СӨЖ үшін плагиатқа қарсы жүйені қамтиды.

Ұсынылған есепте оқу құжаттамасын жүргізу № 9 Нұсқаулық хатқа сәйкес жүргізілетіні атап өтілген, алайда ұсынылған құжаттардан барлық оқу-әдістемелік құжаттама басқа нысандар негізінде әзірленгені анық. Олар қандай нормативтік құжаттардан алынғаны туралы айтылмаған.

Аяқтау құжатының нысаны (сертификат) «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларын, сондай-ақ қосымша Медициналық және фармацевтикалық білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2009 жылғы 11 қарашадағы № 691 бұйрығының 7-тармағына сәйкес айқындалады.

Жалпы, 3 «Тыңдаушылардың құзыреттілігін бағалау және үздіксіз кәсіптік білім беру құжаттамасы» стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. ҮҚД саласындағы талаптарға сәйкес келетін құжат айналымы жүйесі әзірленді.

2. Тыңдаушыларды бағалау жүйесі (бағалау кестесі, балдық шкала) әзірленді

Сонымен қатар, ОСО **жақсарту үшін мына аймақтар** анықталды:

– Тыңдаушыларды бағалау жүйесін жетілдіру үшін оқытушыларды тыңдаушыларды бағалау әдістері, оқытуға қанағаттанушылықты бағалау бойынша оқытуды жүргізу.

– Сауалнамаларды қайта қарау және жаңарту.

– Құжаттаманы автоматтандыру. Бірыңғай тыңдаушылар базасын құру.

Қорытынды: 3-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен бірге **сарапшылардың мынандай ұсыныстары бар:**

- 1) Тыңдаушылардың білімін бағалау жүйесін және бағалау шкаласын ұсыну (3.1.1).
- 2) ОСО есепке алу-есеп құжаттамасын жүргізу нысандары мен түрлерін қарау және бекіту туралы ақпаратты қосу (3.2.1-т.).
- 3) Тиісті консультативтік-кеңесші органдар құрамының сипаттамасын және олардың өкілеттіктері мен жауапкершілік шеңберін қосу (3.1.1).

4-стандарт: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)

Денсаулық сақтау мамандарының ҮҚД бағдарламалары мен іс-шараларына қатысуының қозғаушы күші ауруханаға дейінгі кезеңде халыққа жоғары сапалы медициналық шұғыл көмек көрсету құзыреттілігін арттыру қажеттілігі болып табылады. ОСО тыңдаушылары БА циклдарында ЖМК қызметі ұйымдары қызметінің ерекшеліктерімен, оның ішінде шұғыл көмекке мониторинг жүргізу, сондай-ақ клиникалық мәселелер бойынша әдістемелік және практикалық көмек көрсету технологияларымен танысады.

Тыңдаушылардың ОӘО базасында БА өтуге уәждемесі оларға Еуропалық реанимациялық кеңестің, Американдық жүрек қауымдастығының, Ресей Федерациясының реанимация жөніндегі Ұлттық Кеңесінің халықаралық стандарттарына сәйкес әлемдік деңгейдегі заманауи базада және симуляциялық жабдықта озық практикаларды оқытуға мүмкіндік беру болып табылады. Тағы бір ынталандырушы фактор-ОСО-ның жақсы материалдық-техникалық базасы, кітапхананың болуы (шарттар негізінде) оқу-әдістемелік кітапхана және оқытуда заманауи ақпараттық технологияларды қолдану (ат-элементтері бар жабдық, интернетке қолжетімділік, вебинарлар, телемедицина ұйымдастыру).

Өзін-өзі бағалау туралы есепке сәйкес, ҚЖМЖС тыңдаушыларға біліктілікті арттыру бағытын анықтауда және циклдің ұзақтығын таңдауда жеке және электрондық хат алмасу кезінде консультациялық көмек көрсетеді. Барлық байланыстар ҚЖМЖС веб-сайтында, соның ішінде тыңдаушыға арналған жадынамада орналастырылған. Алайда, ҚЖМЖС сайтында бұл ақпарат жоқ.

ОСО - да симуляциялық технологияларды қолдану әр тыңдаушының жеке дағдыларын дамытуға ықпал етеді (тренажер – манекенде жұмыс істеу, нақты жабдықтармен жұмыс істеуге қатысу) БА циклдарындағы семинарлар мен практикалық сабақтар жағдайларды талдаумен, нақты тәжірибеге жақын дағдыларды көрсетумен өтеді және әр тыңдаушыға медициналық көмек көрсету кезеңдерін және олардың әрекеттері үшін жауапкершілікті түсінуге мүмкіндік береді.

БА циклдары аяқталғаннан кейін тыңдаушыларға оқыту сапасын бағалау, перспективада оқыту тақырыптары бойынша ұсыныстар жинау үшін сауалнама жүргізіледі. Оқыту нәтижелеріне мониторинг жүргізіледі. Біліктілікті арттыру курстары тыңдаушыларының қанағаттануы орта есеппен 99% құрайды.

ОСО-да әр тыңдаушымен оның жеке қасиеттерін, бейімділігін, қабілеттерін анықтау үшін жеке жұмыс жүргізіледі (сауалнама жүргізу, тесттердің әртүрлі деңгейлерін өткізу, әңгімелесу және т.б.). Контингент медициналық ұйымдардан өтінімдер қабылдау жолымен қалыптастырылады. Оқу аяқталғаннан кейін тестілеу, ситуациялық есептерді шешу, іс-қимыл алгоритмдерін пысықтау, манекендерде дағдыларды пысықтау арқылы тыңдаушылардың алған білімдері мен дағдыларына бақылау жүргізіледі, сондай-ақ тыңдаушы өзін-өзі бағалау немесе дағдыларды өз бетінше пысықтау арқылы өз тәжірибесін бағалау мен талдауды жүргізе алады.

Жалпы, 4 «Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)» стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. Білім беру бағдарламаларын қалыптастыру кезінде тыңдаушылардың пікірін ескеру.
2. Тыңдаушыларды ОСО-да оқуға ынталандыру жүйесі.

Сонымен қатар, ОСО **жақсарту үшін** мына аймақтар анықталды:

– Тыңдаушыларды ынталандыру және марапаттау жүйесін (жеңілдіктер жүйесі, медицина қызметкері күніне арналған акциялар) қарастыру.

Қорытынды: 4-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, сонымен бірге **сарапшылардың мынандай ұсыныстары бар:**

1) ҮҚД бағдарламаларына тыңдаушыларды тартуға және қабылдауға жауапты бөлімшені немесе қызметкерді (лауазымды) көрсету (4.1.3).

2) Ұйым тыңдаушыларды білім беру бағдарламаларын жоспарлауға және жүзеге асыруға, миссияға, оқу нәтижелеріне, білім беру бағдарламасының моделіне, бағалау әдістеріне, бағдарламаны бағалауға және басқаруға қатысты мәселелерді талқылауға қалай тартатынын сипаттаңыз (4.3.2).

3) ҮҚД бағдарламаларын тыңдаушылар үшін ынталандыру түрлері, жеңілдіктер, жеңілдіктер туралы бекітілген ішкі нормативтік құжат туралы мәліметтерді қосу (4.4.3).

5-стандарт: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)

ОСО-да медициналық кадрлардың ҮҚД бағдарламаларын іске асыру 2019 жылы басталды және ҚР ДСМ белгілеген талаптарға сәйкес жүргізіледі.

Дүниежүзілік медициналық білім беру Федерациясы, ОСО дәрігерлерінің үздіксіз кәсіптік оқыту сапасын қамтамасыз етудің халықаралық стандарттары негізінде әзірленген институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестікке өту үшін білім беру қызметін өзін-өзі бағалау жүргізілді.

Медицина және фармацевтика қызметкерлеріне бюджет қаражаты есебінен қосымша білім беру аккредиттеу органдарының тізіліміне енгізілген аккредиттеу органдарында институционалдық аккредиттеуден өткен оқыту ұйымдарында жүзеге асырылуға тиіс (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 30 қазандағы № 595 Бұйрығы. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2018 жылғы 31 Қазанда № 17657 болып тіркелді, осыған байланысты ОСО институционалдық аккредиттеуді жүргізуге бастамашы болды.

ҮҚД бағдарламаларының әкімшілігі мен оқытушылары ОСО-да ҮҚД ұйымдастырушылары болып табылады, өздерінің біліктілігі мен қабілеттерін жүйелі түрде көрсетеді. Медициналық персоналдың мінез-құлық ережелерін айқындау және шешім қабылдауда ОӘО басшылыққа алатын ҚЖМЖС-да белгілі бір құндылықтар кешені бар.

Сонымен қатар, өзін-өзі бағалау туралы есепте 50 бетте ҚЖМЖС ОСО-дағы Штаттардың жалпы саны 15 адамды, оның ішінде 13 оқытушыны құрайтыны көрсетілген, алайда 123-беттегі өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке қосымшада (5-стандартқа кесте, 5.1.2-тармақ) – ПОҚ-ның жалпы штаты-14, оның ішінде 5 ПОҚ - қоса атқару шарттарында.

Сондай-ақ, 50-бетте ҚЖМЖС ҚР ДСМ қарамағында екендігі көрсетілген, сондықтан Ұйымдық құрылым жыл сайын өзектендіріліп, уәкілетті орган бекітеді. Осыған байланысты жоғарыда айтылғандарды нақтылау қажет.

ОСО-да ҮҚД бағдарламаларын іске асыру кезінде сабақтарды өткізуге қойылатын талаптар сақталады: материалды берудің қолжетімділігі, көрнекілігі (тақтаны, аудио және бейнетехниканы пайдалану, муляждарды пайдалану), материалдарды электрондық және қағаз жеткізгіштерде тарату, білім мен дағдыларды барабар бағалау, этикалық-құқықтық нормаларды сақтау.

ОСО оқуды үнемі жүргізеді және ҚР ДСМ жол карталарын іске асыруға қатысады және тыңдаушылар мен мамандар туралы ақпаратты бере отырып, ҚР ДСМ №450 бұйрығы шеңберінде оқытуды жүргізеді.

Жалпы, 5 «)осымша білім беруді қамтамасыз ету» стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. Шұғыл көмек көрсету мәселелері бойынша өз мамандарын даярлау.

ОСО жақсарту үшін мына аймақтар анықталды:

– Қол жеткізілген деңгейді сақтау және Орталық қызметін жетілдіру.

Қорытынды: 5-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, осыған байланысты **сарапшылардың мынандай ұсыныстары бар:**

1) ҮҚД бағдарламаларын тиімді іске асыру үшін оларды мазмұнында, оқыту және

бағалау әдістерінде қолдануға қатысты ішкі талаптар туралы ақпаратты қосу (5.2.3).

2) Оқытушылар осы лауазымға қалай тағайындалатынын сипаттау (5.2.4).

3) Оқытушылар бағдарламаларды әзірлеуге, оқыту әдістерін анықтауға, тыңдаушыларды бағалауға қойылатын талаптарды қалай сақтайтынын сипаттау (5.2.4).

6-стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Қазіргі уақытта ОСО-да жеке кітапхана жоқ, бірақ өзін-өзі бағалау есебіне сәйкес, жедел жәрдем бағдарламаларын тыңдаушылар үшін кәсіби әдебиеттердің электрондық нұсқасын жасау жоспарлануда. Тыңдаушыны ACLS, PALS, PHTLS, BLS тақырыптары бойынша ДК циклдарына тіркеген кезде ол өзінің электрондық поштасына провайдер кітабының электрондық нұсқасын алады.

ОСО ПОҚ еуропалық Ресускитация Кеңесінің, American Heart Association ресми электрондық ақпараттық ресурстарына қол жеткізе алады. Бұл ресурстарда тақырыптық жинақтар, электронды кітаптар, журналдар, дәлелді медицинаға негізделген ақпараттық ресурстар бар.

Тыңдаушыларды Практикалық оқыту заманауи, медициналық жабдықтарды пайдалана отырып жүргізіледі, оның ішінде әртүрлі до және госпиталь кезеңдерінде жүрек-өкпе реанимациясының барлық дағдыларын пысықтауға арналған тренажер - манекендер бар. ҚЖМЖС және ҚЖМЖС ОСО материалдық техникалық базасы 6-стандартқа кестеде 6.1 тармақта келтірілген. Алайда, осы қосымшада (6-стандартқа кесте, 6-тармақ 1) Материалдық-техникалық база тек оқу корпусы (филиалдарды қоса алғанда) туралы мәліметтермен (корпустың нөмірі, жалпы ауданы, пайдалы алаңы, аудиториялық қоры, қызметтік, әкімшілік үй-жайлары, аудиториядан тыс қоры) ұсынылады.

ҚЖМЖС-дің жеке веб-сайты www._103-astana.kz бар, ол көрсетілетін қызметтер, ресурстар, ҚЖМЖС жаңалықтары туралы хабарлайды. ҚБО тыңдаушылары, Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке сәйкес, кейіннен веб-сайт арқылы сұрақтар қоюға, курсқа тіркелуге, оларды қызықтыратын ақпаратты табуға, ҚБО электрондық ресурстарының мүмкіндіктерін жетілдіру жүргізілетін болады.

Жалпы 6 «Білім беру ресурстары» стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. Жетекші клиникалармен ынтымақтастық және медициналық кадрлардың әлеуеті.

Сонымен қатар, ОСО **жақсарту үшін мына аймақтар анықталды:**

– Сатып алу қазіргі заманғы оқыту технологияларын тыңдаушылар үшін және симуляциялық жабдықтарды;

– Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды тиімді пайдалану.

Қорытынды: 6-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, осыған байланысты **сарапшылардың мынандай ұсыныстары бар:**

1) Тиісті кәсіби әдебиеттерге қол жеткізуді қамтамасыз ету (6.1.1).

2) Материалдық-техникалық базаны жақсарту жөніндегі жоспарға ҮҚД бағдарламаларының қажеттіліктері мен басымдықтары туралы бөлімді енгізу (6.1.4).

3) АКТ қолдану бойынша оқытушылар, Денсаулық сақтау мамандары үшін арнайы даярлау бағдарламаларының болуы және олардың компьютерлік сауаттылық деңгейі туралы ақпаратты қосу. Оларды ішкі нормативтік құжаттарда бекіту туралы мәліметтерді қосу (6.3.5 және 6.3.6).

7-стандарт: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)

ОСО-да ҮҚД бағдарламаларын бағалау және мониторингілеу практикалық денсаулық сақтау өтінімі бойынша жұмыс бағдарламасын әзірлеу кезеңінен және цикл тақырыбының өзектілігіне сұранысты ескере отырып өтеді. ҮҚД бағдарламаларының тиімділігіне Мониторинг жақсартуды қажет ететін тиісті салаларды айқындау үшін қамтамасыз етіледі. Оқу аяқталғаннан кейін тыңдаушылар оқу бағдарламасының мазмұнына қанағаттану, оның

өзектілігі бойынша сауалнаманың сұрақтарына жауап береді, сауалнама нәтижелері бойынша оқыту бағдарламасына өзгерістер мен толықтырулар енгізіледі.

ПОҚ оқыту нәтижелеріне қызығушылық танытады, өйткені ЖМК қызметінің барлық ұйымдары күнделікті жұмыста бірдей міндеттерді бірлескен күш-жігермен шешеді. ОСО әрбір өткізілген циклден кейін жүйелі түрде ақпарат жинауды (сауалнама, әңгімелесу) жүргізеді. Сауалнамаларды талдау бағдарламаны, оқытушыны бағалауға және Бағдарлама мазмұнын жақсарту бойынша ұсыныстар алуға мүмкіндік береді.

2019 жылдан 2020 жылға дейін (мамыр) 1113 медицина қызметкері оқытылды, оқуға қанағаттану 100% құрады. Сауалнама цикл тыңдаушыларының 100% - қамтылды. Тоқсан сайын барлық циклдардағы кері байланыс қорытындылары бойынша талдау жүргізіледі және қажет болған жағдайда оқыту бағдарламасына түзетулер енгізіледі. Тыңдаушылар оқу жұмыс бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалауға қатысады.

Жалпы, 7 «Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіптік даму)» стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. Білім беру бағдарламаларын қалыптастыруға практикалық денсаулық сақтау өкілдері мен тыңдаушыларды тарту.

Сонымен бірге ОСО **жақсарту үшін аймақтарды** анықтады:

– Жұмыс берушінің сұраныстарына барынша жақын оқыту бағдарламаларын жетілдіру.

Қорытынды: 7-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, алайда сарапшылардың мынандай ұсыныстары бар:

1) Мемлекеттік тапсырыс бойынша біліктілікті арттыру циклдері бойынша қандай жұмыс бағдарламалары ҚР ДСМ-мен келісілетінін және бекітілетінін нақтылау. («Мемлекеттік тапсырыс бойынша циклдардың тақырыптарын Денсаулық сақтау министрлігі ҚЖМЖС басшылығымен бірлесіп өзектілігі мен жаңалығын ескере отырып айқындайды») (7.1.2).

2) Білім беру процесінің мониторингі мен бағалау бағдарламасы және осы процесті ішкі нормативтік құжатта бекіту туралы ақпаратты неғұрлым нақты ұсыну (7.3.1.).

8-стандарт: ҰЙЫМДАСТЫРУ

ОСО миссиясы мен мақсаттары оның Денсаулық сақтау саласындағы жетекші беделді халықаралық ұйымдардың халыққа шұғыл көмек көрсету стандарттарын енгізудегі рөлін атап көрсетеді.

ОСО тікелей ҚЖМЖС директорына бағынады, ал ОСО басшысы директордың медициналық бөлім жөніндегі орынбасарымен, сондай-ақ адам ресурстары басқармасының басшысымен тығыз байланыста жұмыс істейді. Оқу барысында ағымдағы, оқу аяқталғаннан кейін – қорытынды бақылау: білімді бақылау (тестілеу, рефераттар, баяндамалар, презентациялар тапсыру); практикалық дағдыларды бақылау; коммуникативтік дағдылар бойынша сабақтар арқылы жүргізіледі.

ОСО оқытушылары Денсаулық сақтау жүйесіндегі жетекші мамандар болып табылады, өздерінің кәсіби шеберліктерін үнемі арттырып отырады.

ОСО-да тыңдаушылармен және медициналық ұйымдармен шарттық циклдар бойынша оқыту шартын жасасу арқылы оқыту бойынша міндеттемелердің орындалуына бақылау және мониторинг жүргізіледі.

Бағдарламаларды қаржыландыру оқытуды өз қаражаты есебінен жүргізу жолымен жүргізіледі, бірақ 005 «Мемлекеттік денсаулық сақтау ұйымдары кадрларының біліктілігін арттыру және қайта даярлау» бағдарламасы бойынша республикалық бюджет есебінен де жоспарланады.

ҚЖМЖС-да сапаны бақылау басқармасының басшысы және өңірлермен жұмыс және сапаны басқару және ішкі аудит бөлімі ұсынған менеджмент сапасын қамтамасыз ету бойынша әкімшілік-басқарушылық буын бар.

Жалпы, 8 «Басқару және әкімшілендіру» «Ұйымдастыру» стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. Білім беру іс-шараларын тұрақты қаржыландыру.

Сонымен қатар **жақсартуға арналған аймақтар** бар:

– Әдіскер ретінде ОСО бөлімі мамандарының біліктілігін арттыру.

Қорытынды: 8-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, алайда **сарапшылардың мынандай ұсыныстары бар:**

- 1) Оқуға тыңдаушылар санын болжау туралы ақпаратты қосыңыз (8.3).
- 2) Сапаны қамтамасыз ету саясатын әзірлеуге кім қатысқаны, оның түпкілікті бекітуге дейін қайда және қалай талқыланғаны туралы мәліметтерді қосу (8.4.2.).

9-стандарт. ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСАРТУ

ОСО-да білім беру үдерісіне инновациялар енгізу мақсатында оқу циклдерінің тақырыптық жоспарын және тыңдаушылар үшін әдістемелік материалдарды жыл сайын қайта қарау жоспарлануда. Практикалық дағдыларды пысықтау үшін шығын материалдарын сатып алуға қаражат бөлінеді.

ҚЖМЖС қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыруға BLS, ACLS, PALS, PHTLS бойынша халықаралық стандарттар бойынша ҚЖМЖС ОСО-да 100% Ішкі оқыту нәтижесінде қол жеткізілді.

Миссия мен мақсаттар 2018-2022 жылдарға арналған ҚЖМЖСҚ стратегиялық жоспарына сәйкес қайта қаралды және өзектендірілді, оны персонал мен мүдделі тараптардың қатысуымен Әкімшілік әзірледі. ҚЖМЖС миссиясы туралы ақпарат ақпараттық стендте орналастырылады.

ДК циклдерінің бағдарламалары ҚЖМЖС оқу-әдістемелік кеңесінің отырыстарында қаралады және бекітіледі. ҮҚД бағдарламаларының тыңдаушыларын оқыту әдістері ойластырылуда. Дәрістер, семинарлар, пациенттің проблемалары мен клиникалық жағдайларға негізделген талқылау, Практикалық оқыту, жаңа диагностикалық әдістер мен интервенциялық процедураларға үйрету, конференцияларға қатысу, компьютерлік симуляциялық жүйелерді пайдалану және жеке оқу (интернетті пайдалануды қоса алғанда), өз білімі мен клиникалық практикасын өзіндік бағалау, ғылыми жобалар, әріптестермен кездесулер және ақпарат алмасу, желілерде орналастырылған, талқылау және кеңес беру.

Жалпы, 9 «Үздіксіз жақсарту» стандарты бойынша күшті жақтары анықталды:

1. ҚЖМЖС құрылымының өзгеруіне, қосымша білім беру саласында ҚР НҚА жаңа нормативтік-құқықтық актілерінің шығуына байланысты құжатталған сәйкессіздіктерді уақтылы жою.

Қорытынды: 9-стандарттың сипаттамасы институционалдық аккредиттеу критерийлеріне сәйкес келеді, алайда **сарапшылардың мынандай ұсыныстары бар:**

1) Өткен жылдармен салыстырғанда, ҮҚД бойынша жаңа НҚА мен ұйымдық құрылымдағы өзгерістерді ескере отырып, ҮҚД бағытындағы жаңалықтарды сипаттау (9.1).

2) ҮҚД бағдарламаларының ресурстық базасын жақсарту бойынша ұсынымдардың орындалуын бақылайтын жауапты бөлімшенің қызметін сипаттау (9.3).

3) ҮҚД бағдарламаларын жақсарту үшін соңғы жылдары жұмсалған қаражат саны туралы мәліметтерді қосу (9.3).

2.5 Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығы қызметінің жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы.

Өзін-өзі бағалау туралы есепті талдау негізінде сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау туралы есептің мазмұны АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсыныстарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады. Есеп көлемді түрде жазылған, стандарттардың сипаттамасында дәйектілік пен логика сақталады, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және өтпелі нөмірленген. Нормативтік-құқықтық актілерге, үлгілік ережелерге, қағидаларға, оқу-әдістемелік құжаттарға сілтемелер бар, сонымен бірге веб-сайт қазіргі уақытта модернизация

сатысында және сарапшылар оны толық зерттей алмады.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықта тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. ОСО барлық стандарттарында тыңдаушыларды 2019-2020 жылдары талап етілген 8-ден 24 сағатқа дейінгі қысқа мерзімді 10 бағдарламаға оқытуды ұйымдастырудың нақты тәжірибесі, дәлелді деректер, бағдарламаларды іске асыру мысалдары, ұлттық және халықаралық іс-шаралар, институционалдық аккредиттеу стандарттарының талаптарын растайтын білім беру бағдарламаларын әдістемелік сүйемелдеу келтірілген. АМСК-тың ҚЖМЖС бөлімшесі ретіндегі қызметінің сипаттамасы тыңдаушылар (1113 адам), оқытушылар (14), әкімшілік, іріктеу және қабылдау туралы мәліметтер, оқыту қорытындылары, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері, материалдық-техникалық база, серіктестермен шарттық міндеттемелер, қаржылық ақпарат, даму және жетілдіру жоспарлары және т. б. бойынша жеткілікті толық және өзекті болып табылады.

Институционалдық аккредиттеудің 9 стандартының әрқайсысы бойынша қорытынды ҚЖМЖС ОСО айқындаған жақсарту үшін күшті жақтар мен салалардың сипаттамасын қамтиды.

Осылайша, ҚЖМЖС ОСО өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қызметтің барлық түрлері бойынша объективті және құрылымдалған ақпаратты қамтиды, сонымен бірге СКК-тің барлық мүшелері өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті рецензиялау нәтижелері бойынша жақсарту жөнінде ұсынымдар шығарды.

3. СКК сыртқы сараптама жұмысының сипаттамасы

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығын институционалдық бағалау бойынша сыртқы сараптамалық жұмыс АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі Уақытша басшылыққа сәйкес («Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің еуразиялық орталығы» КЕМ бас директорының 01.06.2020 ж. № 8 бұйрығымен бекітілген) және 07.07.2020 ж. АЭО бас директоры С. С. Сарсенбаевамен бекітілген және СКК төрағасы Г. А. Ибраевамен және М. Б. Оразбаевпен келісілген бағдарлама мен кестеге сәйкес ұйымдастырылды.

ҚЖМЖС ООК сараптамалық бағалау бойынша объективті ақпарат алу үшін ССкмүшелері мынадай әдістерді пайдаланды: ҚЖМЖС және ОСО басшылығымен, әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу, өзін-өзі бағалау жөніндегі топ мүшелерімен әңгімелесу (8), тыңдаушылармен сұхбат (12), байқау, веб-сайтты зерделеу, оқытушылармен сұхбат (5), практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен (2), оқытушылар мен тыңдаушыларға сауалнама жүргізу, аккредиттеу стандарттарын орындау контекстінде ресурстарға шолу жасау, 27 оқу-әдістемелік құжаттарды зерделеу. Сыртқы сараптаманы жүргізудің барлық кезеңдері ZOOM форматында жазылады және АЕО құжаттарында мұрағатталады. 2020 жылғы 03 шілде - 27 шілде аралығында СКК сыртқы сараптама жұмысының бағдарламасы толық орындалды. ҚЖМЖС ұжымы тарапынан келу бағдарламасында және сұхбатқа қатысушылардың тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-Кесте, 2-қосымша тыңдаушылардың, оқытушылар мен жұмыс берушілердің сұхбатқа арналған тізімдері).

1-кесте-СКК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Т. А. Ә.	Лауазымы
1.	Оразбаев Мурат Бекайдарович	Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК директоры
2.	Баянбаев Арман Сейтканович	Директордың медициналық бөлім жөніндегі орынбасары

3.	Туякова Гульнара Кобжуловна	Директордың ҚКМЭУ жөніндегі орынбасары
4.	Аманбаев Арман Ерсаинович	ҚЖМЖС оқу-симуляциялық орталығының басшысы
5.	Малиновская Лариса Николаевна	ҚЖМЖС бас фельдшері
6.	Аулабаева Зауреш Аттымтаевна	ҚЖМЖС оқу-симуляциялық орталығының әдіскері
7.	Курманаев Рустам Кинжигалиевич	«Есіл» қосалқы станциясының меңгерушісі
8.	Насымбаев Жалғас Рамазанұлы	«Сарыарқа» қосалқы станциясының меңгерушісі

20.07.2020 ж. сағат 12:45-те ZOOM жүйесінде АЭО СКК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті (бейнежазба АЭО істерінде сақталған, фото 1). Ұйымдастырушылық жиналыс барысында Г. А. Ибраеваның төрағалығымен сарапшылар танысты, сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасы нақтыланды, СКК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді (фото 1). ҚЖМЖС ОСО институционалдық өзін-өзі бағалау бойынша есепке қысқаша шолу жүргізілді, есепті жақсарту бойынша ескертулер мен ұсынымдарды негіздей отырып, рецензиялау нәтижелері талқыланды. Сарапшылар ұсынылған 27 құжатты (3-қосымша) зерделеу қорытындылары туралы пікірімен бөлісті, сондай-ақ СКК мүшелерін толық хабардар ету үшін ОСО-дан сұрау қажет қосымша құжаттарды талқылады.

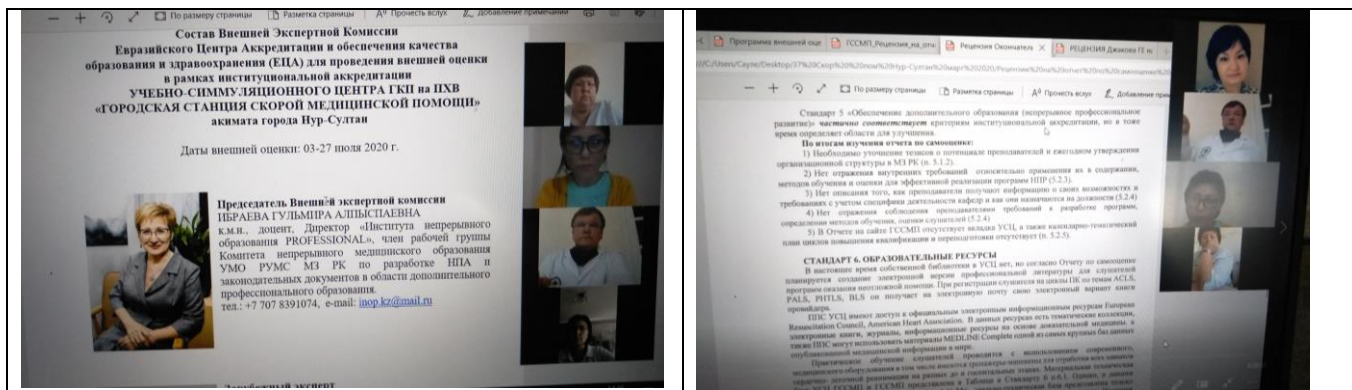


Фото 1. СКК ұйымдастыру кеңесі

20.09.2020 ж. Сыртқы сараптамалық жұмыстың бағдарламасы мен кестесіне сәйкес СКК мүшелері М.Б. Оразбаевпен кездесу және сұхбат өткізді (фото 2) ҚЖМЖС және ОСО құрылымдық бөлімшесінің жұмысы туралы мәлімет берген.

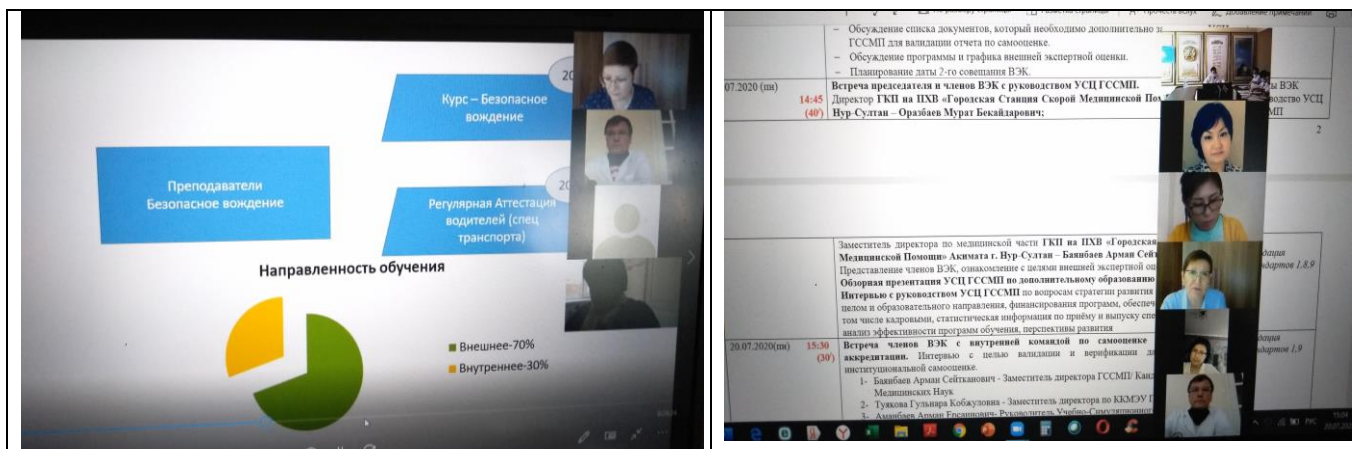


Фото 2. СКК ҚЖМЖС және ОСО басшылығымен әңгімелесу өткізеді

Сұхбат сұрақтары ұйымның миссиясына, стратегиялық мақсаты мен стратегиялық даму бағыттарына және миссияның білім беру қызметімен байланысына қатысты болды. ҚЖМЖС және ОСО басшылығы толық жауаптар берді, жалпы ҚЖМЖС қызметі, оның пандемия жағдайындағы клиникалық және білім беру қызметіндегі жетістіктері таныстырылды, даму стратегиясын іске асыру, бағдарламаларды қаржыландыру, білім беру ресурстарын кеңейту (көлемі 216 сағатқа дейінгі жаңа бағдарламаларды әзірлеу, тренажерлер сатып алу, жаттықтырушыларды оқыту) бойынша пайымдаулар мен түйінді іс-шаралар айтылды. Сонымен қатар сарапшылар 5 жылға арналған стратегиялық жоспарды, 2020 жылға арналған жылдық жоспарды және 2019 жылға арналған есепті қарады. Бұл сұхбат 1, 8 және 9 аккредиттеу стандарттарын тексеруге мүмкіндік берді.

Бұдан әрі он-лайн кездесуге ОСО директоры Арман Ерсайынұлы Аманбаев қосылды, ол ОСО-ның білім беру қызметі, жарақтандыру, жабдықтар, қызметтің 2 жылындағы тыңдаушылар саны, жұмыс оқу жоспарлары мен бағдарламаларының болуы, оқыту бағдарламаларының тиімділігін талдау, ауруханаға дейінгі кезеңде реанимация және шұғыл көмек мәселелері бойынша тыңдаушыларды оқытудың табыстылық көрсеткіштері, даму перспективалары туралы егжей-тегжейлі айтып берді.

Содан кейін, сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасы бойынша СКК мүшелері Өзін-өзі бағалау және аккредиттеуге дайындық жөніндегі ішкі командамен кездесті (1-кесте). Сұхбат институционалдық өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру және тексеру мақсатында жүргізілді. Жұмыс тобының мүшелері әрқайсысының өзін-өзі бағалауға және өзін-өзі бағалау есебін дайындауға қосқан үлесі үшін сұхбат алды. Он-лайн кездесуге ҚЖМЖС 8 қызметкері қатысты (бейнежазба, 3-сурет бар).

ОСО әдіскері Зәуреш Аттымтайқызы Аулабаевамен сұхбат СКК мүшелеріне орталық қызметкерлерін оқытуға тарту саясаты, ҮҚД бағдарламаларына тыңдаушыларды қабылдаудың стратегиясы мен тактикасы, тыңдаушыларды қабылдаудың мотивациялық тәсілдері, қосымша білім берудің ақпараттық қамтамасыз етілуі, адам ресурстарын басқару саласындағы және білім беру бағдарламаларын іске асырудағы проблемалар туралы сұрақтар қоюға мүмкіндік берді. Жауаптарға ОСО директоры А. Е. Аманбаев, Л. Н. Малиновская, ҚЖМЖС бас фельдшері, яғни тыңдаушыларды тартумен және қосымша білім беру бойынша әдістемелік құжаттаманы дайындаумен айналысатын қызметкерлер қатысты.

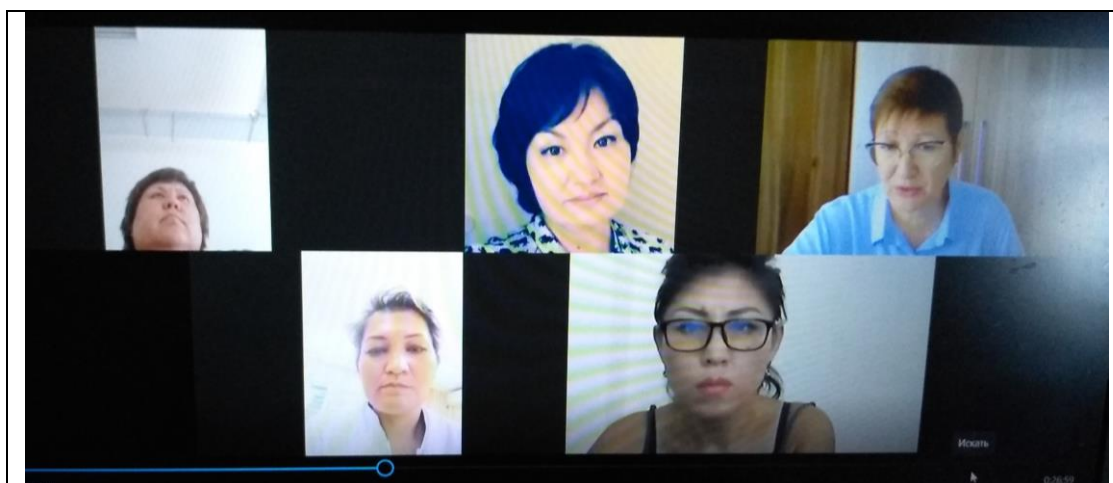


Фото 3. Оқытушыларды қабылдауға, қабылдауға, дамытуға жауапты қызметкерлермен сұхбат

Сарапшылар оқытушыларды дамыту тәсілдері, осы оқытуды қаржыландыру, оқытушыларда оқыту әдістері бойынша сертификаттаудың болуы туралы жауаптар алды.

21.07.2020 ж. сол күні сарапшылар ҚЖМЖС қызметкерлерімен әңгімелесу өткізді (1-кесте) және тыңдаушыларды қабылдау және оқуға іріктеу бойынша материалдарды, оқытушылардың құжаттарын зерделеді. ОСО қызметкерлері ұйымның тұтастай жетістіктерін,

проблемаларын көрсетті және білім беру бағыты бойынша даму перспективаларын, оның ішінде стратегиялық жоспардағы ҮҚД бағдарламаларын дамыту жөніндегі іс-шараларды, 2 жылдағы тыңдаушыларды қабылдау статистикасын көрсетті. Бұл сұхбат және құжаттаманы зерттеу сарапшыларға 2,4,5 стандарты бойынша Өзін-өзі бағалау туралы есеп деректерін тексеруге мүмкіндік берді. Бұдан әрі күн ішінде сарапшылар қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі туралы ҚЖМЖС ОСО қосымша құжаттарын зерделеді.

Бұл күн білім беру процесінің мүдделі тараптарымен – тыңдаушылармен сұхбатқа арналды (фото 4). Аккредиттеу стандарттарының орындалуын валидациялау мақсатында тыңдаушылармен сұхбат жүргізілді. 11 тыңдаушы – Нұр-Сұлтан қаласының жанар-жағармай құю станциялары мен қосалқы станцияларының қызметкерлері қатысты. Барлық сұрақтарға тыңдаушылардың толық жауаптары алынды (бейнежазба бар). Тыңдаушылар жедел және шұғыл медициналық көмек көрсету дағдыларын жетілдіретін ұйым ретінде ОСО-ға өздерінің адалдықтарын көрсетті. Тыңдаушылар сыртқы сарапшылардың сұрақтарына жауап беруде белсенді болды, ОСО-да оқытуды ұйымдастыру, тренингке арналған заманауи жабдықтар, олардың дағдыларын бағалау, консультациялық қолдау, бағдарламаларды жақсарту бойынша өз пікірлерін білдіру мүмкіндіктері бойынша өз пікірлерін көрсетті. Сарапшылар тыңдаушылардың құжаттарын (бағалау чек-парақтары, сауалнама нәтижелері) зерделеді.

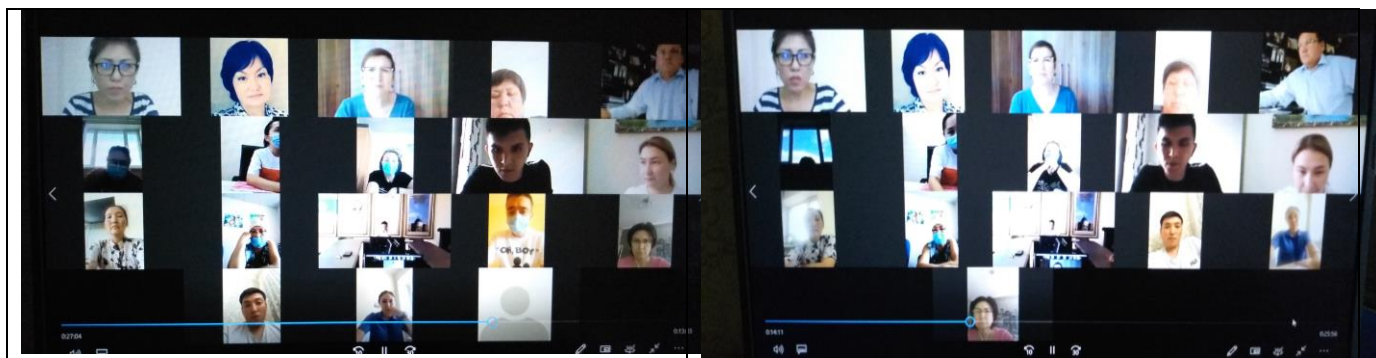


Фото 4. Тыңдаушылармен сұхбат

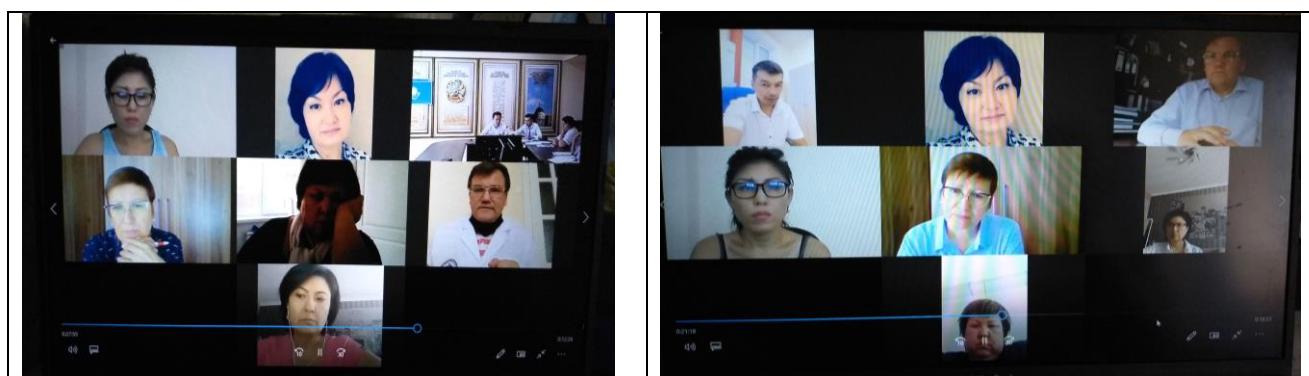


Фото 5. Оқытушылармен (5) және жұмыс берушілермен (2) сұхбат

5 адам қатысқан оқытушы-нұсқаушылармен сұхбат жүргізгеннен кейін (фото 5), сарапшылар қосымша білім беру бойынша ОСО дайындаған құжаттаманы (істер номенклатурасы, 5 жылға арналған стратегиялық жоспар, жылдық жоспар, есептер, тыңдаушыларды тіркеу журналдары, консультативтік-кеңесші орган (ККО) туралы ереже, 2019 және 2020 жылғы отырыс хаттамаларын, ТООБ, ЖООБ; УМҚД, 2019 және 2020 жылдарға арналған күнтізбелік-тақырыптық жоспар, сертификаттарды/куәліктерді/куәліктерді тіркеу журналы, кері байланыс сауалнамалары, сауалнама нәтижелері бойынша есептер және қабылданған шаралар, әдеп кодексі және т.б., ҮҚД бойынша бағдарламалар, ССК мүшелерінің сұранысы бойынша құжаттаманы қоса алғанда, бақылау-өлшеу құралдарын зерделеді.

Аккредиттеу стандарттарын орындау және өзін-өзі бағалау туралы есептің деректерін тексеру үшін сыртқы сарапшылардан өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың ұсынымдарына сәйкес қосымша құжаттар, ОСО туралы бейне-презентация, ресурстар туралы бейне сұратылды.

23.07.2020 ж. Сырттай бағалау бағдарламасында ҚЖМЖС ОСО ресурстарына шолу жасалды. Сарапшыларға ОСО үй-жайлары бойынша бейнематериал және фотосурет ұсынылды (фото 6). ОСО ауданы - 270 ш.м. және 10-нан астам манекен-тренажерларды, 100-ден астам құрал-саймандарды қамтитын симуляциялық жабдықтармен жабдықталған. Пациенттерді тасымалдау, тиеу және түсіру дағдыларын пысықтау, жету қиын жерлерден және автокөліктен зардап шеккендерді алу дағдыларын пысықтау үшін ОСО HYUNDAI H-1 маркалы 3 (үш) санитариялық көлік бірлігін (жедел жәрдем вагондары) жұмылдырды. Осылайша, 2,5,6 стандарттарының орындалуы туралы дәлелдер алынды.

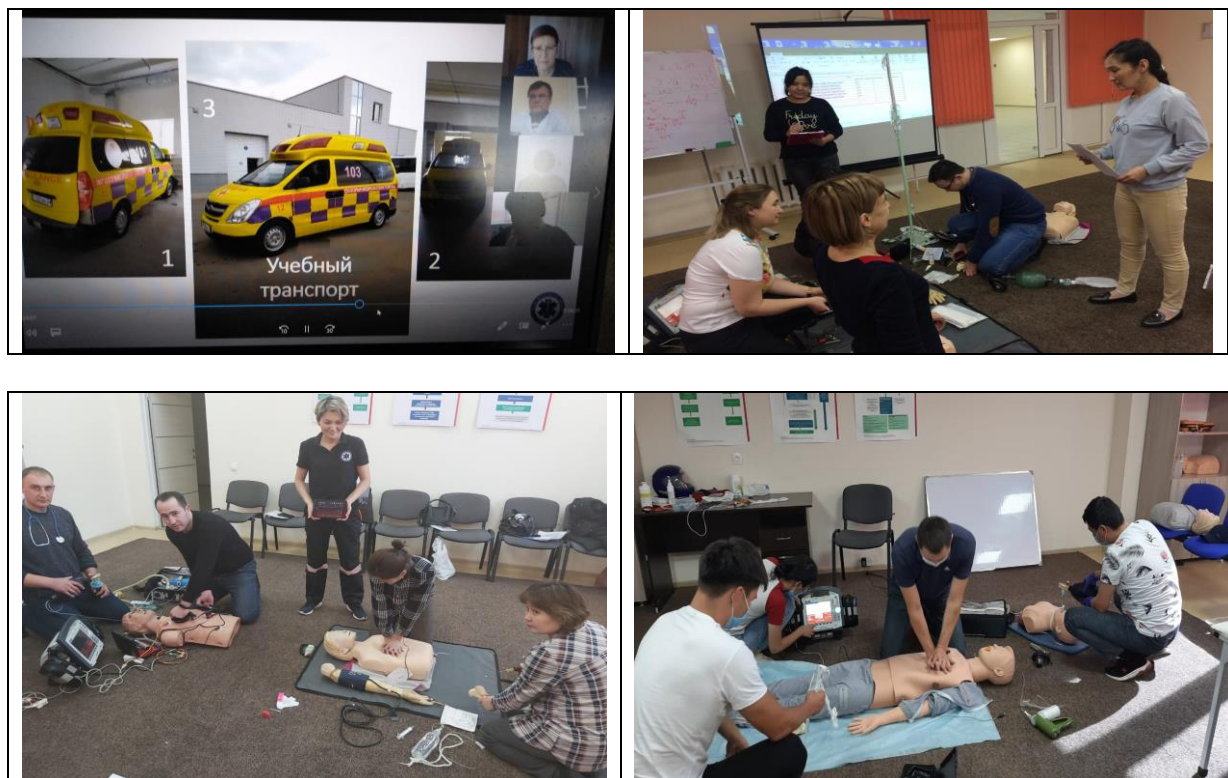


Фото 6. Ресурстарға шолу

Бұдан әрі ССК мүшелерінің аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне ҚЖМЖС ОСО сыртқы бағалау қорытындысы бойынша кеңесі өтті. Сыртқы бағалау қорытындылары, құжаттарды зерделеу, әңгімелесу, сұхбат, сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды талқылау өткізілді. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті.

24.07.2020 ж. ССК мүшелерінің кеңесі өтті. ССК мүшелері ҚЖМЖС ОСО сыртқы бағалау нәтижелерін жинақтады. Сарапшылар сапаның институционалдық бейінін және ЕО қосымша білім беруді аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне ҚЖМЖС ОСО сыртқы бағалау критерийлерін жеке толтырды. ОСО үшін жақсарту бойынша ұсыныстар талқыланды. Есеп жобасы және ұйымның қызметін жақсарту бойынша ұсыныс дайындалды. Төраға ОСО үшін ұсынымдар бойынша қорытынды ашық дауыс беруді және АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдар бойынша қорытынды дауыс беруді өткізді. Содан кейін, ҚЖМЖС басшылығы мен қызметкерлері үшін ҚЖМЖС ОСО институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсынымдар жарияланды.

Сауалнама.

АЕО бақылаушысы 2020 жылғы 17-22 шілде аралығында ОСО тыңдаушыларына <https://webanketa.com/>. ресурста онлайн сауалнама жүргізді. Ұсынылған сауалнамада барлығы 22 сұрақ бар, оның ішінде ұйымның оқуы мен ресурстарына қанағаттанушылықты бағалау. Тізім бойынша тыңдаушылардың жалпы саны – 15. Сұрақтарға жауап берген адамдардың жалпы саны – 15.

Тыңдаушылардың сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды:

Респонденттердің аз санын (N=15) ескере отырып, қосымша білім беру бағдарламалары бойынша оқытуды ұйымдастыру сапасы туралы біржақты қорытынды жасау мүмкін емес, өйткені 2 жыл ішінде оқытылған медицина қызметкерлерінің жалпы саны – 1113 адам. Респонденттер олардың 60%-ы біліктілікті арттыру бағдарламаларының тыңдаушылары және 40%-ы қайта даярлау бағдарламаларының тыңдаушылары деп жауап берді, алайда ҚЖМЖС ОСО дайындық бағдарламаларының деректерін жүзеге асырмайды, бірақ көлемі 8-ден 24 сағатқа дейінгі қысқа мерзімді циклдар өткізеді. Бұл ОСО басшылығы мен оқытушыларының тыңдаушылармен ОСО базасында оқытудың нақты нысандары мен түрлері туралы тиісті түсіндіру жұмыстарының жоқтығын көрсетеді. 53,33%-ы 5 жылға дейін, 6,67%-ы 5-10 жыл, 40%-ы 40 жылдан асады, яғни көпшілігі тыңдаушылар тәжірибелі тәжірибешілер.

Барлық респонденттер (100%) бұл ұйымды әріптестері үшін оқу орны ретінде ұсынады. Барлық тыңдаушылар ОСО басшылығы олардың оқумен байланысты мәселелерін жақсы біледі деп санайды. Сонымен бірге, барлық респонденттер (100%) аккредиттелетін ұйым денсаулық сақтау маманының білімі мен дағдыларын игеруге және жетілдіруге мүмкіндік береді деп санайды (18-сұрақ), сондай-ақ респонденттердің 100%-ы қазіргі заманғы тренажер жабдықтарында практикалық/клиникалық дайындыққа көп көңіл бөлінетін ҚЖМЖС ОСО-да оқытылғанына және оқитынына қанағаттанған (10-сұрақ) және практикалық оқыту үшін жеткілікті уақыт (93,33%) бар екеніне келіседі (12-сұрақ). Барлық сауалнамаға қатысқандар сабақ кестесіне (11-сұрақ) және оқу аудиторияларының жабдықталуына (4-сұрақ) және 86,67% демалыс және тамақтану жағдайларына қанағаттанады (5-сұрақ). 93,3% үшін оқу процесінде ұйымдастыру техникасы қолжетімді және 100% әдістемелік және дидактикалық материалмен қамтамасыз етілген. ОСО-да тыңдаушыларға берілген кітапхана ресурстары сауалнамаға қатысқандардың 80% толығымен және ішінара 20% қанағаттандырады, сонымен бірге ОСО-да жеке кітапхана жоқ. Бұл жағдайда, мүмкін, тыңдаушылар оларды дидактикалық материалдармен, алгоритмдермен және жедел және реанимациялық көмек көрсетудің халықаралық хаттамаларымен қамтамасыз етуді білдіреді. Барлық сауалнамаға қатысқандар электрондық білім беру ресурстарына қол жеткізе алады және 93,3%-ы оларға толық қанағаттанады. Оқыту әдістерімен және оқытудың интерактивті әдістерін қолданумен, сондай-ақ жауап берушілердің 100% бағалау әдістерімен толық қанағаттандырылды. Әрдайым ОСО оқытушылары сабақ соңында кері байланыс жасайды, деп есептейді респондент тыңдаушылардың 100%. Сауалнамаға қатысқандардың барлық респонденттері (100%) бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар ҮҚД бағдарламаларын тыңдаушылардың проблемалары туралы толық біледі (3-сұрақ) және ОСО-да оқуға қанағаттанған деп санайды.

Сыртқы сараптама комиссиясының жұмысын 93,33% оң және 6,67% қанағаттанарлық деп атап өтті. Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі (86,67%) ұйымды аккредиттеу қажет деп санайды, ал 13,33% бұл процестің не екенін білмейді.

Қорытынды: ҚЖМЖС ОСО институционалдық қызметін бағалау жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясы ҚЖМЖС ОСО тыңдаушыларының халыққа шұғыл және реанимациялық көмек көрсетуге мүмкіндік беретін оқытудың жоғары сапасын алатын қосымша білім беру ұйымы ретінде қолдауын айқындады.

СКК ҮҚД түрлері мен нысандары, сертификаттау курстарының сипаттамалары, тыңдаушыларды әдебиетке және халықаралық дерекқорларға қол жетімділікпен қамтамасыз ету бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізуге назар аударуы керек.

Оқытушылардың сауалнама нәтижелері бойынша қорытынды:

2020 жылғы 16-20 шілде аралығында АЕО ҚЖМЖС ОСО 13 оқытушысының 12-сіне онлайн сауалнама жүргізді. Ұсынылған сауалнамада білім беру үдерісін ұйымдастырудың қанағаттанушылығын, оқытушылар үшін жағдай мен ұйымның ресурстарын бағалауды қоса алғанда, барлығы 21 сұрақ қамтылған.

Резиденттер мен тыңдаушыларды оқытуды ұйымдастыруға тартылған оқытушылардың көпшілігіне сауалнама жүргізілді (n=12). Жартысынан көбі (66,67%) 5 жылға дейін, 16,67% - 5-10 жыл және (16,67%) 10 жылдан астам өтілі бар, бұл респонденттердің қазіргі кезде қалыптасып келе жатқан практикалық және оқытушылық тәжірибесін сипаттайды. Сауалнамаға қатысқан барлық респонденттер (100%) білім беру үдерісін ұйымдастыруға қанағаттанады және барлығы ҚЖМЖС салауатты психологиялық климаты бар этикалық ұйым деп санайды және оларды еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыру қанағаттандырады. Сауалнамаға қатысқандардың басым көпшілігі (91,7%) ҚЖМЖС және оның ОСО бөлімшесінде қызметкердің мансаптық өсуі мен дамуына мүмкіндік бар екеніне толық келіседі, ал 8,33% ішінара келіседі. 100%-ы кәсіпте өзін толығымен жүзеге асырады, ал 75%-ы ғылыми жұмыстармен айналысуға және жариялауға мүмкіндік алады, алайда 16,7%-ы ішінара келіседі, ал 8,33%-ы бұл сұраққа жауап бермеді. Барлық респонденттер 3 жыл ішінде біліктілігін арттырудан өтті және өткен жылы 83,3% - дан астамы оқыды.

ҚЖМЖС ОСО қызметкерлер мен оқытушыларды халықаралық және республикалық конференцияларға қатысуы арқылы ынталандырады және қолдайды: тіркеу жарнасын төлеу (4,2%), жол жүру және іссапар шығындарын төлеу (66,7%), демеушілер есебінен конференцияларға қатысу уақытына жалақыны сақтау (8,33%), алайда 33,3% бұл сұраққа жауап бермеді, мұны басшылықтың қолдауының жоқтығы деп санауға болады. Респонденттердің 83,3%-ы жалақы деңгейіне толық қанағатты, 8,33% – ы ішінара қанағаттанған және сол сияқты (8,33%) - ішінара келіспеген (қанағаттанбаған). Тыңдаушылармен сабақ өткізу кезінде оқытушылардың оқу журналы (66,7%), монографиялары (16,7%), БӨҚ (50%), силлабустары (50%), кейстері (58,33%) болады. Сауалнамаға қатысқандардың 16,7%-ы оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламаларының бар екенін білмейді, сонымен бірге сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі (75%) мұндай қолдау туралы біледі және оны пайдаланған болуы мүмкін. Сонымен қатар, мұндай бағдарламалар туралы 33,33% және 8,3% оларды пайдаланды. Оқытушылардың көпшілігінің пікіріне (91,67%) ҚЖМЖС және ОСО басшылығы құлақ асады.

Тыңдаушыларға қатысты барлық сауалнамаға қатысқан оқытушылар (100%) дәрігерлерді білім мен дағдылардың жеткілікті деңгейімен қамтамасыз етеді деп санайды. Бірақ шұғыл көмек көрсету мәселелері бойынша дәрігерді даярлаудың алдыңғы деңгейімен сауалнамаға қатысқан оқытушылардың жартысы ғана (50%) толық қанағаттандырылды, 33,3% ішінара қанағаттандырылды және оқытушылардың 8,33% ішінара қанағаттандырылмады. Оқытушылар оқытудың әртүрлі әдістерін қолданады, бірақ ситуациялық тапсырмаларды талдауды (100%), шағын топтарда жұмыс істеуді (91,7%), тесттерді шешуді (75%), ауызша сауалнама мен тақырыптарды талдауды (75%), интерактивті оқытуды және проблемалық-бағдарлы оқытуды (әрқайсысы 50%), рефераттарды орындауды жиі пайдаланады (16,7%).

Бұл сауалнама респонденттердің 100%-ы ҚЖМЖС ОСО-да білім беру қызметін жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу үшін пайдалы деп санайды.

Қорытынды. ҚЖМЖС ОСО институционалдық қызметін бағалау жөніндегі сыртқы сараптамалық комиссияның назарына: әдістемелік жұмысты ұйымдастыруға; оқытушыларды Педагогикалық шеберлік тәсілдеріне оқытуға назар аудару қажет.

4. Сыртқы сараптамалық бағалау бойынша СКК қорытындылары

Қосымша білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (ҮҚД) сәйкестігіне ҚЖМЖС ОСО институционалдық сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде СКК мүшелері ұйым қызметінің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті зерделеу, есепті түзету бойынша ұсынымдармен 4 жазбаша рецензия дайындау кезінде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданды,

құжаттаманың сапасы бойынша жазбаша қорытынды жасалды, ҚЖМЖС және ОСО басшылығымен, ОСО қызметкерлерімен/оқытушыларымен әңгімелесу, 11 тыңдаушымен сұхбат жүргізілді, бастапқыда қосымша білім беру бойынша 22 құжат зерделенді және ол процесінде-лайн сараптамадан 5 құжат сұралды, ҮДБ үшін ресурстар бойынша 7 бейнеролик, тыңдаушылармен тренингтер өткізу бойынша фотоматериалдар зерделенді. Алынған барлық ақпарат өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл ҚЖМЖС ұсынған ақпараттың дұрыстығына көз жеткізуге, есепті рецензиялау процесінде сарапшыларда туындаған түсініксіз мәселелерді анықтауға, жетіспейтін құжаттарды анықтауға мүмкіндік берді.

Сыртқы бағалаудың соңғы күнінде 24.07.2020 ж. ССК мүшелері әзірлеген «Сапа бейіні және қосымша білім беру медициналық ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (ҮКД) сәйкестікке ҚЖМЖС ОСО сыртқы бағалау критерийлері» бойынша аккредиттелетін білім беру ұйымының сәйкестігіне бағалау жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ССК-тің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

Сараптамалық бағалау қорытындылары бойынша ССК әзірлеген институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестікке ҚЖМЖС ОСО қызметін жақсарту жөніндегі ұсынымдар 24.07.2020 жылғы ҚЖМЖС және ОСО басшылығымен кездесуде ұсынылды.

ССК сыртқы сараптамалық бағалаудың бағдарламасы мен кестесі толығымен орындалды. ОСО ұжымы тарапынан бағдарламада көрсетілген барлық тұлғалардың қатысуы қамтамасыз етілді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға онлайн қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия ҚЖМЖС корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

Осылайша, ССК мүшелерінің сыртқы бағалауы мен сапары сыртқы сараптама комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі Уақытша басшылығына сәйкес ҚЖМЖС ОСО институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін толық көлемде верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

Сыртқы бағалау жөніндегі Уақытша басшылықтың талаптарын ескере отырып, аккредиттеуден кейінгі мониторинг шеңберінде бір жылдан кейін ҚЖМЖС-ға сыртқы сапар көзделген.

5. Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының сыртқы бағалау қорытындысы бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу.

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ ТҮПКІЛІКТІ НӘТИЖЕЛЕР

ОСО Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ҚЖМЖС базасындағы құрылымдық бөлімше болып табылады, 2019 жылғы наурыздан бастап қазіргі уақытқа дейін өз қызметін жедел және шұғыл медициналық көмек көрсету саласында үздіксіз кәсіптік дамуда (біліктілікті арттыруда) жүзеге асырады. ОСО миссияны, көзқарасты әзірледі және енгізді.

Сыртқы сарапшылар миссияның болуы, оны құруға негізгі мүдделі тараптардың (басшылық, жұмыс берушілер, тыңдаушылар, оқытушылар) қатысуы туралы сенімді деректер алды. Сонымен қатар, миссияның практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін бағалауға қалай негізделгенін және мамандардың құзыреттілігінің жаңа салаларын дамытуға ықпал ететінін көрсету қажет. Сонымен қатар, миссия мен мақсаттар тыңдаушыларды тыңдаушыны оқытуда үздіксіздік қағидатын дамытуға ынталандыратындығын атап өткен жөн. ССК тексеру барысында ҚЖМЖС бекітілген миссиясы ұсынылды.

ОСО басшылығы біліктілікті арттыру бағдарламаларын іске асыру бөлігінде стратегиялық және операциялық жоспарлау жөніндегі құжаттарды жетілдіруі қажет.

ОСО-ның барлық білім беру қызметі тыңдаушылардың (1113 адам оқытылды) оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуіне бағытталған, олар ЖОБ пен силлабустарда айқындалған.

Күшті жақтары:

- 1) Миссия мен көзқарас жасалды.
- 2) ҚР ЖМК қызметі бойынша нормативтік құқықтық актілерді дайындауда уәкілетті органмен ынтымақтастық.

СКК критерийлер бойынша қорытындылары. 12 стандарттан: Толық - 6, айтарлықтай-3, ішінара-3 стандарт сәйкес келеді, сәйкес келмейді – 0.

1 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Білім беру бағдарламаларын іске асыруды ескере отырып, стратегиялық және операциялық жоспарлау (Операциялық жоспар) жөніндегі құжаттарды жетілдіру - жалпы миссияны, мақсаттарды, міндеттерді, нәтижелілік көрсеткіштерін және іс-шараларды (білім беру қызметі бойынша) каскадтауды (сабақтастықты) қамтамасыз ету. Мақсаттар, міндеттер мен іс-шаралар (функциялар түрінде) сондай-ақ ҚЖМЖС қызметі туралы ережелерде және ҚЖМЖС стратегиялық жоспарына және операциялық жоспарға сәйкес ҚЖМЖС ОСО білім беру қызметінің жағдайы ескерілуге тиіс.

2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

ОСО-да қосымша білім беру бағдарламалары іске асырылуда. Бағдарламалар негізінен медициналық ұйымдардың, сондай-ақ тыңдаушылардың өтінімдері мен қажеттіліктеріне симуляциялық жабдықты қолдана отырып, қысқа мерзімді тренингтер түрінде біліктілікті арттыру циклдарындағы тақырыптарды нақтылау бойынша жеке жұмыс арқылы негізделген.

ОСО-да біліктілікті арттыру бағдарламалары Оқу-әдістемелік кеңестің отырысында талқыланатын және бекітілетін тиісті оқу-әдістемелік материалдармен нығайтылған, бірақ оны егжей-тегжейлі ашып, сипаттау қажет. Оқыту және оқыту әдістері Оқытудың түпкілікті нәтижелеріне, атап айтқанда әртүрлі жағдайларда шұғыл көмек көрсету бойынша практикалық дағдыларды игеруге бағытталған және тыңдаушылардың белсенді оқуы мен жеке өсуіне ықпал етеді. Тыңдаушылар үшін оқытудың ең барабар әдістерін таңдау мүмкіндігі бар. Біліктілікті арттыру икемді нысандарды - күндізгі, қашықтықтан оқыту технологиялары мен вебинарларды қолдана отырып жүргізіледі.

ОСО басшылығы этикалық нормалардың сақталуын құжаттау және олардың білім беру процесіне барлық қатысушылардың сақталуын мониторингілеу тетіктерін ашып, сондай-ақ алғашқы госпитальға дейінгі көмек көрсету саласындағы өзгерістерді ескере отырып, циклдар тақырыптарын кеңейту қажет.

Күшті жақтары:

1. ЖМК қызметінің бейіндік оқу орталығының мәртебесі.
2. Материалдық-техникалық жарақтандырудың болуы.
3. Халықаралық стандарттар мен нұсқаулықтарға сәйкес симуляциялық технологияларды енгізу.
4. Біліктілігі жоғары деңгейдегі сертификатталған мамандардың болуы.

СКК критерийлер бойынша қорытындылары. 19 стандарттан: толық -7, айтарлықтай -9, ішінара -3 стандарт сәйкес келеді, сәйкес келмейді-0.

2-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Алғашқы ауруханаға дейінгі көмек көрсету саласындағы дамуды және қазіргі заманғы өзгерістерді ескере отырып, цикл тақырыптарын кеңейту.
- 2) Оқытушыларды оқыту әдістемесіне және білім беру бағдарламаларын әзірлеуге үйрету.
- 3) НҚА сәйкес қосымша білім беру процесін басқаруды қамтамасыз ету үшін ОСО-ны штатпен нығайту.

4) Жергілікті сертификаттар Қазақстан Республикасының қосымша білім беру НҚА талаптарына сәйкес беру.

3-стандарт: ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК БІЛІМ БЕРУ ҚҰЖАТТАМАСЫ

Сыртқы онлайн сапар кезінде сарапшылар НҚА талаптарын ескере отырып, ҮҚД бағдарламаларын бағалау жүйесін қолданудың дәлелдерін алды.

Сонымен, сабақтарда тыңдаушылардың практикалық материалды ұсыну логикасын, дұрыс емес пікірді жоққа шығару үшін білімді қолдана білуін байқауға болады, құзыреттілікті бағалаудың әртүрлі әдістері белсенді қолданылады: білімді базалық бақылау, ағымдағы бақылау және қорытынды бақылау. Ситуациялық есептерді шешу кеңінен қолданылады.

Жалпы, тыңдаушылардың білімі қалай бағаланатыны туралы нақты деректер алынған жоқ, бекітілген Бағалау шкаласы жоқ. Тыңдаушыларды бағалау саясатын қалыптастыруға және енгізуге бекітілген жауапты тұлға жоқ. ОҚО есепке алу-есептілік құжаттамасын жүргізудің бекітілген нысандары мен түрлері жоқ. Консультативтік-кеңесші органдардың құрамы мен мүшелері, олардың өкілеттіктері мен жауапкершіліктері туралы бұйрықтар жоқ.

Білім алушылар оқу туралы құжатты алу үшін мыналарды орындауы тиіс: практикалық дағдыларды меңгеруді тестілеу. Мысалы: білім алушылар әр рөл үшін бір рет бағаланатын осы дағдылар тесттерін сәтті тапсыруы керек:

- АНД қолдану дағдыларын ересекте СЛР тестілеу;
- Нәрестеде СЛР тестілеу;

Ситуациялық тапсырма түрінде тыңдаушының білімін бағалау үшін чек парағы берілген.

Айта кету керек, есеп цикл тыңдаушылары оқу процесінде силлабустарды алады, онда пәнді оқытудың мақсаттары, міндеттері, мазмұны, оқу жоспары және бағалау жүйесі анықталады, алайда **силабустар берілмейді**.

Қосымша білім беру құжаттамасы (үздіксіз кәсіптік даму):

ОСО-да 01.05.2020 ж. № 09-ө «Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК-дегі ОСО туралы ереже» әзірленді және бекітілді (өзін-өзі бағалау жөніндегі есепте 1-қосымша).

Ұсынылған есепте оқу құжаттамасын жүргізу № 9 нұсқаулық хат негізінде жүргізілетіні атап өтілген, алайда ұсынылған құжаттардан барлық оқу-әдістемелік құжаттама басқа нысандар негізінде әзірленгені анық. Мына құжаттар жоқ: тыңдаушыларды қабылдау және оқудан шығару туралы бұйрықтар; куәліктер мен сертификаттар беруді тіркеу журналы; сабаққа қатысу журналы; №9 ИП негізінде жасалған ЖОБ, ОӘК, силлабустар; сабақ кестесі; ақылы негізде білім беру қызметтерін көрсету туралы ұйымдармен шарттар; біліктілікті арттыру курстарынан өткені туралы куәліктер, куәліктер және сертификаттар;

Оқуға қабылдау шарттары бойынша ақпарат берілген тыңдаушыларға арналған жадынама, тыңдаушы құжаттарының тізбесі, оқытуды өткізу уақыты, орны ұсынылмаған. Басқа жадынама бар

Практикалық сабақтарда өзін-өзі бағалау элементтері қолданылады. Өзін-өзі бағалау аудиториялық сабақтарда да, практикалық дағдыларды өз бетінше фантомдарда және модельдеу сабақтарында да оқу процесінде өз жетістіктерін бағалауды қамтиды.

ҮҚД бағдарламаларының сәйкестігі мен сапасы туралы оларды әрі қарай жоспарлау және іске асыру үшін кері байланыс қолданылады. Тыңдаушыларға арналған сауалнамалар ұсынылған.

Осылайша, 3 стандартына сәйкес келесі қорытынды жасауға болады:

Күшті жақтары:

- 1) ҮҚД саласындағы талаптарға сәйкес келетін құжат айналымы жүйесі әзірленді.
- 2) Тыңдаушыларды бағалау жүйесі (бағалау кестесі, балдық шкала) әзірленді.

СКК қорытындылары критерийлер бойынша 8 стандарттан: толық-3, айтарлықтай -5, ішінара -0 стандарт сәйкес келеді, сәйкес келмейді-0.

3-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) тыңдаушылардың үлгерімін бағалаудың қолданыстағы тәжірибесін және белгіленген ережелерді көрсету. (3.1.3);

2) ОСО есепке алу-есептілік құжаттамасын жүргізу нысандары мен түрлерін қарауға және ОСО-де бекітуге (3.2.1-т.).

4-тандарт: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)

ОСО базасында Қосымша білім беру бағдарламаларын өтуге Денсаулық сақтау мамандарының уәждемесі халықаралық стандарттарға сәйкес және еуропалық реанимациялық кеңестің, Американдық жүрек қауымдастығының, Ресей Федерациясының реанимация жөніндегі Ұлттық Кеңесінің әдіснамасы мен стандарттарына толық сәйкес әлемдік деңгейдегі заманауи базада және симуляциялық жабдықта озық практикаларды оқытуға мүмкіндік беру болып табылады. Сонымен қатар, ERC және HCP РФППС тығыз ынтымақтастықта ОСО BLS, ACLS, Pals, PHTLS медициналық көмек көрсету стандарттарын басшылыққа алатын елдердің аумақтарында өзінің мәртебесін растайтын ресми халықаралық құжаттарды беруге құқылы.

ОСО-да ең жаңа жоғары технологиялық симуляциялық жабдықты енгізуге көп көңіл бөлінеді, бұл ОСО базасында одан әрі оқыту және өз білімін жетілдіру үшін жақсы уәждеме болып табылады.

Сондай - ақ, қосымша білім беру бағдарламаларына тыңдаушыларды тарту және қабылдау процесі бір жылға дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыру циклдерінің бекітілген Күнтізбелік-тақырыптық жоспары бар медициналық ұйымдар мен орталықтарға хаттар жіберілетіндігі көрсетілген. Оқыту 005 бюджеттік бағдарлама есебінен, медициналық ұйымдармен шарттар, жеке шарттар бойынша жүргізіледі, сондай-ақ ҚЖМЖС қызметкерлері үшін тегін оқыту жүргізіледі.

Біліктілікті арттыру циклдарында тыңдаушылар шұғыл медициналық көмек көрсету тактикасын таңдау, хаттамалар мен СОП орындау және қатаң сақтау, дұрыс қолдану, ықтимал асқынулардың барлық ерекшеліктерін ескеру, көмек көрсету кезінде қиындықтарды алдын ала болжау, коммуникативтік дағдыларды қолдана отырып, тиімді команда және процесті басқару жағдайында жұмысты жүзеге асыру, жеке қауіпсіздік шарттарын сақтау және пациенттің қауіпсіздігі, қателерді түсіну керек.

Қосымша білім беру курстары мен бағдарламаларының мазмұнды бөлігін қалыптастыруға, қажеттіліктерді анықтауға, бағдарламаның белгілі бір модулін таңдауға Денсаулық сақтау мамандары қатысады. Кері байланыс нәтижелері (тыңдаушылардың тілектері мен ұсынымдары ескеріледі және бағдарламаларға енгізіледі). Бұл факт тыңдаушылармен сұхбат жүргізу кезінде анықталды, нақтыланды.

Тыңдаушыларды ынталандыру және марапаттау жүйесі енгізілді, бұл олардың қажеттіліктеріне сәйкес қосымша білім беру бағдарламаларына қатысуына ықпал етеді. Біліктілікті арттыру курстары мен циклдарында қосымша білім беру бағдарламаларын сәтті меңгерген, оқытудың практикалық бөлігіне белсенді қатысқан, жақсы нәтиже көрсеткен тыңдаушылар әлеуетті нұсқаушылар мәртебесін беру туралы ұсыныстар алады.

Күшті жақтары:

1) Білім беру бағдарламаларын қалыптастыру кезінде тыңдаушылардың пікірін ескеру.

2) Тыңдаушыларды ОСО-да оқуға ынталандыру жүйесі.

СКК критерийлер бойынша қорытындылары. 17 стандарттан: толық -9, айтарлықтай-7, ішінара-1 стандарт сәйкес келеді, сәйкес келмейді-0

4 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1)Қосымша білім беруді ұйымдастыру мәселелері бойынша денсаулық сақтау мамандарына академиялық кеңес беруді қамтамасыз ету, тыңдаушыларға арналған жадынама жоқ (4.1.4-тармақ).

2) оқыту процесін Денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктерін ескере отырып, денсаулық сақтау мамандарын қоса алғанда, жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктері мен тілектеріне

неғұрлым тиімді бейімдеу мақсатында ОСО, тыңдаушылар мен жұмыс берушілер арасында кері байланысты ұйымдастыруды күшейтуге міндетті.

5-стандарт: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)

2019 жылы ҚР-да жедел медициналық көмек көрсету қағидаларының талаптарына сәйкес ҚЖМЖС ОСО мамандары үшін оқыту бағдарламаларын іске асыру басталды. (ҚР ДСМ 2017 жылғы 3 шілдедегі № 450 бұйрығымен). ВФМО ҮҚД бағдарламаларының институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтау үшін ҚЖМЖС ОО институционалдық аккредиттеуді жүргізуге бастамашы болды.

ОСО-да ҮҚД бағдарламаларын іске асыру кезінде бағдарламаларды іске асыруға қойылатын талаптар сақталады (бағдарламаларды тиімді іске асыруды оқыту және бағалау мазмұны, әдістері бойынша). Алайда, ҮҚД бойынша бірқатар ішкі нормативтік актілер ұсынылмаған, бұл қызметкерлер мен оқытушылардың ҮҚД талаптарын сақтауын, оның ішінде оқытудың нәтижелі әдістері мен технологияларын пайдалануды бағалауды қиындатады). Мемлекет белгілеген ҮҚД талаптары мен нормаларының сақталуы туралы тезистердің растамасы алынды. Қазіргі уақытта ҮҚД саласында зерттеулер жүргізілмейді.

Күшті жақтары:

1) ҚЖМЖС мамандарының жедел жәрдем бойынша практикалық дағдыларды кезең-кезеңімен пысықтауында ҚЖМЖСК-нің «ішкі» қажеттіліктерін қамтамасыз ету, табысты реанимация жағдайлары бойынша статистиканың оң нәтижелерімен расталған.

СКК критерийлер бойынша қорытындылары. 12 стандарттан: Толық - 6, айтарлықтай-4, ішінара – 2 стандарт сәйкес келеді, сәйкес келмейді – 0.

5 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) Оқытушылар бағдарламаларды әзірлеуге, оқыту әдістерін анықтауға, тыңдаушыларды бағалауға қойылатын талаптарды қалай сақтайтынын сипаттаңыз (5.2.4).

6-стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

ОЖСО-ның жеке кітапханасы жоқ, бұл ретте ҚЖМЖС жедел көмек көрсету бағдарламаларының тыңдаушылары үшін кәсіби әдебиеттердің электрондық нұсқасын жасау жоспарлануда деп мәлімделді. ОСО танысу және онлайн сапары барысында European Resuscitation Council, American Heart Association ресми электрондық ақпараттық ресурстарына, ООК нұсқаушысының жеке кабинетіне қолжетімділік көрсетілді.

Онлайн сапар барысында тыңдаушыларды практикалық оқыту симуляциялық және заманауи медициналық жабдықтарды (тренажер-манекендер, реанимациялық мақсаттарда қолданылатын қолданыстағы практикалық жабдықтар) пайдалана отырып жүргізілетіні анықталды. Стандарттарды верификациялау барысында ҚЖМЖС ОСО материалдық-техникалық базасы туралы деректер ұсынылды, жабдықтар іс жүзінде көрсетілді.

ҚЖМЖС-ға ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану және тыңдаушыларды дербес оқытуды ынталандыру, сондай-ақ олардың ғылыми кездесулерге және оқытудың басқа да ресімделген түрлеріне қатысуы ұсынылды.

Күшті жақтары:

1) Шұғыл медициналық көмек мамандарын оқытуға арналған қазіргі заманғы материалдық-техникалық базаның болуы.

2) Жетекші клиникалармен ынтымақтастық және медициналық кадрлардың әлеуеті.

СКК критерийлер бойынша қорытындылары. 24 стандарттың ішінде сәйкес келеді: толық - 11, айтарлықтай-11, ішінара-2 стандарт сәйкес келді, сәйкес келмейді-0

6-Стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) ОСО-ның клиникалық базалармен ынтымақтастығы қандай құжатқа сәйкес жүзеге асырылатынын көрсету және сипаттау (6.2.2).

2) Қосымша білім беру бағдарламаларында қолданылатын тиісті АКТ-ны бағалау тетіктерін сипаттау (6.3.2).

3) ҮҚД бағдарламаларына сәйкес білім беру саласындағы сараптаманы пайдалану жөніндегі ішкі саясатты сипаттау (6.7).

7-стандарт: ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)

Сараптама комиссиясы тұтастай алғанда ҚЖМЖС ОСО-да үздіксіз кәсіптік даму бағдарламаларының тиімділігіне мониторинг жүргізу тетігі әзірленіп, енгізілгені туралы деректер алды. Ұсынылған құжаттарды сараптау барысында және сұхбат жүргізу кезінде тыңдаушылар оқу аяқталғаннан кейін оқу бағдарламасының мазмұнына қанағаттану, оның өзектілігі бойынша сауалнаманың сұрақтарына жауап беретіні анықталды. Осылайша, ҚЖМЖС ОСО-да оқыту бағдарламасына өзгерістер мен толықтырулар енгізу, оны өзектендіру үшін ақпарат алу мүмкіндігі бар.

Сондай-ақ, тұтастай алғанда, ҚЖМЖС ОСО-да білім беру үдерісі мен тыңдаушылардың үздіксіз кәсіптік даму шеңберінде оқытудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу дәрежесін бағалау жүргізілетіні анықталды. Бұған, атап айтқанда, қазіргі уақытта тыңдаушылардың басым санын ЖМК қызметінің медициналық ұйымдарының қызметкерлері құрайтыны ықпал етеді.

Жүргізілген сұхбаттардың нәтижелері ҚЖМЖС ОСО негізінен мониторинг және бағалау процесіне миссияға қол жеткізуді, оқытудың күтілетін түпкілікті нәтижелерін (табысты СЛР статистикалық есебі) енгізді деген қорытынды жасауға мүмкіндік берді.

Практикалық денсаулық сақтау ұйымдарынан тыңдаушы түлектердің кәсіби қызметінің қорытындылары және оқыту қажеттіліктері туралы ақпарат жинауды жүзеге асыруды растау ретінде оқыған тыңдаушылардың жұмыс берушілерінің пікірлері келтірілген.

Сонымен қатар, іске асырылатын қосымша кәсіптік бағдарламалардың (акушерлік, инфекциялық бақылау, басқалар) барлық тізбесі бойынша үздіксіз кәсіптік даму бағдарламаларына қатысушылардан сындарлы кері байланыс, сондай-ақ мүдделі тараптарға кері байланыс нәтижелері туралы ақпарат беру қамтамасыз етілмегені анықталды, бұл 7 стандартқа ішінара сәйкестік болып табылады (7.2.2, 7.2.3-тармақтар). Осыған байланысты Қазақстан Республикасының медициналық білім беру саласындағы қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес жүйелі талдау, кері байланыс нәтижелері бойынша тиісті шаралар қабылдау, қосымша кәсіптік бағдарламаларға өзгерістер (өзектендіру) енгізу жөніндегі қызметті жақсарту үшін резерв бар.

Дәлелдер:

- Тыңдаушылардың толтырылған сауалнамаларының мысалдары;
- Оқудан өткен тыңдаушылар туралы пікірлер (06.12.2019 ж. №10 БП ШЖҚ МКК директоры Г. Алипбековтен және 30.06.2020 ж. №3 МКДБ директоры И. М. Шамитбековтен).

Күшті жақтары:

1) Білім беру бағдарламаларын қалыптастыруға практикалық денсаулық сақтау өкілдері мен тыңдаушыларды тарту.

СКК критерийлер бойынша қорытындылары. 11 стандарттан: толық-3, айтарлықтай-6, ішінара-2 стандарт сәйкес келеді, сәйкес келмейді-0

7 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) Қазақстан Республикасының медициналық білім беру саласындағы қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес оқыту бағдарламаларын жетілдіру, жұмыс берушінің сұраныстарына барынша жақындату.

8-стандарт: ҰЙЫМДАСТЫРУ

Аккредиттеу сараптамасы барысында мәлімделген миссия негізінде үздіксіз кәсіптік даму бағдарламаларының ҚЖМЖС ОСО жоспарлауына және оқытудың түпкілікті нәтижелерін айқындауға айтарлықтай сәйкестік анықталды.

Құжаттаманы талдау, барлық мүдделі тараптармен сұхбат жүргізу кезінде МЖӘК ОСО үздіксіз кәсіптік даму бағдарламаларын басқару, ұйымдастыру үшін жауапкершілікті өз мойнына алғаны және оның кәсіби көшбасшылығы үздіксіз кәсіптік даму бағдарламаларының миссиясы мен түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізуге қатысты үнемі бағаланатынына кепілдік беретіні анықталды.

Денсаулық сақтау мамандары мен үздіксіз кәсіптік дамуды ұйымдастырушылар анықтаған қажеттіліктерге жауап ретінде қосымша білім беру бағдарламаларын қаржыландыру және қолдау мақсатында ҚЖМЖС айтарлықтай сәйкестік дәрежесінде бюджеттеу жүйесін құрды. Бюджеттеу жүйесі елдегі бюджеттік тәжірибеге байланысты.

Тұтастай алғанда, ҚЖМЖС-да үздіксіз кәсіптік даму бағдарламаларын тиісті басқару қамтамасыз етіледі.

Дәлелдер:

-ҚР Қаржы министрлігі Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті Төрағасының 2019 жылғы 19 шілдедегі №-106-990 бұйрығымен бекітілген ҚЖМЖС жарғысы;

-2020 жылғы 27 ақпанда ҚЖМЖСҚ директоры бекіткен Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК ұйымдастыру құрылымы;

- ҚЖМЖС ОСО туралы ереже және орталық қызметкерлерінің лауазымдық нұсқаулықтары;

- Әртүрлі көздерден қаржыландырылатын қосымша кәсіби бағдарламаларды іске асыру туралы есепті деректер.

Күшті жақтары:

1) Білім беру іс-шараларын тұрақты қаржыландыру

СКК критерийлер бойынша қорытындылары. 9 стандарттан: Толық – 2, айтарлықтай-6, ішінара-1 стандарт сәйкес келеді, сәйкес келмейді-0

8 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) БА осындай циклдарында оқуға тыңдаушылар санын болжау бойынша ақпаратты сипаттау (8.3).

2) ОСО мамандарының әдіскер ретіндегі біліктілігін арттыру.

9-стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY

ОСО-да жедел және шұғыл көмек көрсету саласындағы өзгерістерге тұрақты мониторинг жүргізіледі. Практикалық денсаулық сақтау жүйесінің талаптарына, тыңдаушылардың, мүдделі тараптардың талаптары мен күтулеріне сәйкес қосымша білім беру процесін ұдайы жетілдіру жүргізіледі; шетелдік жұмыс тәжірибесін зерделеу, талдау және енгізу. Қызмет нәтижелерінің тиімділігін бағалау тыңдаушылардың қанағаттануы негізінде жүргізіледі.

Сыртқы сапар бағдарламасын орындау барысында ССК мүшелері ҮҚД бойынша жаңа НҚА мен ұйымдық құрылымдағы өзгерістерді ескере отырып, жылдар бойынша салыстырмалы ақпаратты толық көлемде алған жоқ. Сондай-ақ, білім беру қызметін қаржыландырудың жалпы көлеміне пайыздық арақатынаста бір жылдағы ҮҚД-ға арналған шығыстар көрсетілмеген. Басшылық Перспективалық зерттеулер мен талдауларға, жеке зерттеу нәтижелеріне және денсаулық сақтаудағы қосымша білім беру бойынша әдебиеттер деректеріне үздіксіз жетілдіру процесін бағыттауы керек.

Күшті жақтары:

1) ҚЖМЖС Оқыту нәтижелері мен қызметінің тиімділігін бағалау-халықтың қажеттіліктерін қанағаттандыру, ЖМК қызметіне халықтың қанағаттанбау көрсеткіштерін төмендету.

СКК критерийлер бойынша қорытындылары. 11 стандарттан: Толық-7, айтарлықтай-2, ішінара-2 стандарт сәйкес келеді, сәйкес келмейді – 0.

9 стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) Өткен жылдармен салыстырғанда ҮКД бойынша жаңа НҚА және ұйымдық құрылымдағы, ҮКД бағдарламаларын басқару құрылымындағы өзгерістерді ескере отырып, ҮКД бағытындағы инновацияларды сипаттау (9.1).

Осылайша, аккредиттеудің барлық 9 стандарты орындалды, өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау және сыртқы сараптамалық бағалау бағдарламасының міндеттерін орындау шеңберінде сараптама жүргізу процесінде аккредиттеудің базалық стандарттарының әрқайсысының критерийлерін орындауда сәйкессіздіктер табылған жоқ.

6. Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының қызметін дипломнан кейінгі және қосымша білім беретін медициналық ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін жетілдіру бойынша ұсынымдар (үздіксіз кәсіптік даму):

1. Білім беру бағдарламаларын іске асыруды ескере отырып, стратегиялық және операциялық жоспарлау (Операциялық жоспар) жөніндегі құжаттарды жетілдіру - жалпы миссияны, мақсаттарды, міндеттерді, нәтижелілік көрсеткіштерін және іс-шараларды (білім беру қызметі бойынша) каскадтауды (сабақтастықты) қамтамасыз ету. Мақсаттар, міндеттер мен іс-шаралар (функциялар түрінде) сондай-ақ ҚЖМЖС қызметі туралы ережелерде және ҚЖМЖС стратегиялық жоспарына және операциялық жоспарға сәйкес ҚЖМЖС ОСО білім беру қызметінің жағдайы ескерілуге тиіс.

2. Алғашқы ауруханаға дейінгі көмек көрсету саласындағы дамуды және қазіргі заманғы өзгерістерді ескере отырып, цикл тақырыптарын кеңейту.

3. Қосымша білім беру бойынша әдістемелік құжаттаманы НҚА талаптарына, білім беруді ұйымдастыру жөніндегі ішкі құжаттамаға және білім беру сапасын қамтамасыз ету жөніндегі саясатқа сәйкес келтіру.

4. Оқытушыларды оқыту әдістемесіне және білім беру бағдарламаларын әзірлеуге үйрету.

5. Әдіскер ретінде ОСО мамандарының біліктілігін арттыруды жүргізу.

6. НҚА сәйкес қосымша білім беру процесін басқаруды қамтамасыз ету үшін ОСО-ны штатпен нығайту.

7. ОСО есепке алу-есеп құжаттамасын жүргізу нысандары мен түрлерін қарастыру және ОСО-да бекіту.

8. Қосымша білім беруді ұйымдастыру мәселелері бойынша денсаулық сақтау мамандарына (тыңдаушыларға) академиялық кеңес беруді қамтамасыз ету.

9. Оқу процесін Денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктерін ескере отырып, денсаулық сақтау мамандарын қоса алғанда, жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктері мен тілектеріне неғұрлым тиімді бейімдеу мақсатында ОСО, тыңдаушылар мен жұмыс берушілер арасында кері байланысты ұйымдастыруды күшейту

10. Қосымша білім беру бағдарламаларында қолданылатын тиісті АКТ-ны бағалау тетіктерін жақсарту.

11. Қазақстан Республикасының медициналық білім беру саласындағы қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес оқыту бағдарламаларын жетілдіру, жұмыс берушінің сұраныстарына барынша жақындату.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

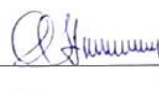
Члены ВЭК пришли к единогласному мнению после устранения основных замечаний в разделе 5 данного отчета, рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать ГКП на ПХВ «Городская Станция Скорой Медицинской Помощи» Акимата г. Нур-Султан в качестве организации, осуществляющей дополнительное образование на период - 3 года.

Председатель Внешней экспертной комиссии
ИБРАЕВА ГУЛЬМИРА АЛПИСПАЕВНА

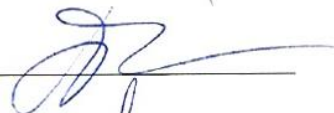


Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт
РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ




Национальный академический эксперт
ДЖАКОВА ГУЛЬЖАНАТ ЕРТАЕВНА



Представитель практического здравоохранения
СМАИЛОВА АЛТЫНАЙ НАГЫЗХАНОВНА



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



Нұр-сұлтан қаласы әкімдігінің ШЖҚ «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК Оқу-симуляциялық орталығының қосымша білім беру ұйымын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері (үздіксіз кәсіби даму)

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандартта р саны = БС* / СУ	Бағалау			
			Толық сәйкес келеді	Айтарлықтай сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес келмейді
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ ТҮПКІЛІКТІ НӘТИЖЕЛЕР	12 = 8/4	6	3	3	-
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	19 = 10/9	7	9	3	-
3.	ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК БІЛІМ БЕРУ ҚҰЖАТТАМАСЫ	8 = 6/2	3	5	0	-
4.	ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)	17 = 11/6	9	7	1	-
5.	ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)	12 = 5/7	6	4	2	-
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	24 = 12/11	11	11	2	-
7.	ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)	11 = 6/5	3	6	2	-
8.	ҰЙЫМДАСТЫРУ	9 = 5/4	2	6	1	-
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ	11 = 3/3	7	2	2	-
	Барлығы:	123 = 66 БС / 51 СУ	54	53	16	-
			123			

* Базалық стандартты әрбір медициналық білім беру ұйымы орындауы тиіс және оның орындалуы медициналық білім және ғылым ұйымына сыртқы бағалау жүргізу кезінде көрсетілуі тиіс.

Списки инструкторов УСЦ ГССМП

1	Аманбаев Арман Ерсаинович	Руководитель УСЦ	87753991488 <arnie78@mail.ru>
2	Аулабаева Зауреш Атымтаевна	Фельдшер инструктор	87711032026 <aulabaeva_007@mail.ru>
3	Баймурзаев Кайрат Ермакбаевич	Фельдшер инструктор	87015827476 <baimurzaev.k1980@gmail.com>
4	Гречишкин Дмитрий Михайлович	Фельдшер инструктор	87477057975 <arximo_d@mail.ru>
5	Курманаев Рустам Кинжигалиевич	врач инструктор	87023044312 <kurmanaev_rustam@mail.ru>
6	Колхозов Айдар Оразбекович	Фельдшер инструктор	87076841718 <aydar0987@mail.ru>
7	Молдашев Дастан Нурланулы	врач инструктор	87072191090 dosia.007 <dosia.007@mail.ru>
8	Тржанов Куат	водитель инструктор	87078089981 Kuat.103.skoraya@gmail.com
9	Сильченко Андрей Викторович	водитель инструктор	87015883393 pogranec75@mail.ru
10	Гердова Маргарита Федоровна	врач инструктор	87754473301 <margarita.gerdova333@mail.ru>
11	Насымбаев Жалгас Рамазанович	врач инструктор	87757372629 <zhalgas.nassymbayev@mail.ru>
12	Абылкасимова Слушаш Жарылкасимовна	врач инструктор	87014564339 Сулушаш Абылкасимова <abylkasimova61@mail.ru>
13	Оспанова Баян Магавьяновна	врач инструктор	87019085967 <bayan_ospanova@mail.ru>

Слушатели циклов

1	Бочарникова Наталия Ивановна	hiboch@mail.ru	87017740859
2	Искакова Гульнар Досболовна	<u>gulns.iskakova76@mail.ru</u>	87776299003
3	Хасанова Жанна Ибраевна	<u>Jankoosh_88@mail.ru</u>	87024861688
4	Ходжаназарова Жадрасын	<u>Jadik.ru@mail.ru</u>	87011229008
5	Даутова Айслу	<u>Ausulu.dautova.92@mail.ru</u>	87784500269
6	Жапекова Мадина Толегенқызы	<u>Tolegenova9701@mail.ru</u>	87004449731
7	Филипенко Елена Даниловна	<u>Rive86@mail.ru</u>	87013687645
8	Аскарова Айдана Бейсембайқызы	Askarova.aidan@mail.ru	87752348350
9	Лекерова Индира Кайнбаевна	Lekerova.indira@mail.ru	87024287255
10	Жамансариев Асет	Aset_mua@mail.ru	87004499026
Водители прошедших курсы «Безопасное вождение», «BLS»			
11	Олжабаев Мереке Иманжусупулы	<u>mereke0786@gmail.com</u>	87054239694
12	Коксеген Еркин	koksegen_erkin@mail.ru	87011537859
13	Кадылбеков Акылбек Кадылбекович	<u>akul_7@mail.ru</u>	87754477775
14	Касенов Серик Айбатырович	k.serik.aibatyrovich@gmail.com	87016217750
15	Мухтаров Жанат Магажанович	Zhanat_1971@inbox.ru	87076090216

**Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения
институциональной аккредитации УСЦ ГССМП**

Список будет дополнен

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Операционный план Учебно-Симуляционного Центра ГКП на ПХВ "Городская станция скорой медицинской скорой помощи" акимата города Нур-Султан на 2020 год	1	от 31.12.2019 г.
2.	Операционный план и Ключевые показатели результативности структурных подразделений на 2020 год	1	от 15.05.2020 г.
3.	Благодарственные письма от директоров клиник	2	
4.	Должностная инструкция Врача-инструктора УСЦ ГССМП	1	от 03.10.2019 г.
5.	Должностная инструкция инструктора УСЦ ГССМП	1	
6.	Должностная инструкция методиста УСЦ ГССМП	1	
7.	Индикатор компетенции инструктора	1	
8.	Договор о государственных закупках товаров	1	№ 85 от 20.02.2020 г.
9.	Договор о государственных закупках товаров	1	№ 57 от 24.02.2020 г.
10.	Номенклатура дел № 21	1	от 01.01.2020 г.
11.	Памятка слушателю с указанием доступа к международной базе литературы 001	1	
12.	Перечень симуляционного оборудования УСЦ	1	
13.	Письмо от Вице-министра Л.Актаевой о обучении практическим навыка BLS, ACLS, PhTLS	1	№ 10-01-21/389-И от 21.01.2020 г.
14.	Положение об Учебно-симуляционном центре ГССМП	1	от 07.11.2019 г.
15.	Приказ о платных услугах	1	№ 02- Θ от 05.01.2020 г.
16.	Прейскурант цен на оказание платных услуг УСЦ ГССМП	1	от 05.06.2020 г.
17.	Кодекс деловой этики ГССМП	1	№ 233-Θ от 27.07.2018 г.
18.	Техническая спецификация закупаемых товаров к конкурсной документации	1	
19.	Чек – лист по циклу «Базовая Сердечно-Легочная Реанимация»	1	20.01.2020 г.
20.	Сертификаты – BLS инструкторов	4	11.07.2019 г.
21.	Сертификаты – BLS инструкторов	2	02.12.2019 г.
22.	Сертификаты – ACLS инструкторов	2	05.12.2019 г.
23.	Приказ о назначении лиц, ответственных за обеспечения безопасности и охраны труда	1	№ 7 – Θ от 03.01.2019 г.
24.	Пакет документов инструктора Аулабаевой З.А. и Аманбаев А.Е.	2	
25.	Рабочие учебные программы	8	

26.	Протоколы методических совещаний	2	
27.	Журнал выдачи сертификатов		